



# PÍLULAS DE SEGURANÇA DE DADOS

Boletim Mensal sobre Segurança da Informação | MAIO/2025

## O que são dados psicossociais?

Dados psicossociais incluem informações sobre a saúde mental, histórico psicológico, avaliações de saúde emocional, relatos de situações de violência, abuso, dependência química, acompanhamento psiquiátrico, contexto familiar e social, orientações sexuais, entre outros aspectos sensíveis da vida do indivíduo. Esses dados são protegidos por lei e exigem máxima responsabilidade e sigilo em seu tratamento.

## Como proteger dados psicossociais no dia a dia

- 1. Respeite o sigilo profissional:** jamais comente ou compartilhe informações psicossociais de pacientes ou colegas em ambientes informais, incluindo corredores, elevadores ou até mesmo no intervalo. O sigilo é fundamental para a proteção da dignidade das pessoas atendidas.
- 2. Use canais apropriados para registros e debates:** registre informações psicossociais apenas nos sistemas oficiais do hospital, protegidos por senha e acessíveis somente a profissionais autorizados. Discussões sobre casos devem acontecer em reuniões fechadas e com equipes autorizadas.
- 3. Evite a exposição desnecessária:** sempre avalie se é realmente necessário acessar ou compartilhar determinado dado psicossocial para a realização da sua função naquele momento. Não compartilhe informações sensíveis por e-mail, WhatsApp ou outros meios não oficiais.
- 4. Atenção redobrada ao encaminhar documentos:** ao enviar ou arquivar prontuários, laudos ou relatórios com dados psicossociais, verifique se o destinatário é autorizado e se o canal é seguro. Documentos impressos nunca devem ficar expostos ou esquecidos em locais públicos.
- 5. Capacite-se e questione:** procure sempre se atualizar sobre práticas de privacidade e ética no cuidado com dados psicossociais. Se tiver dúvidas sobre o que pode ou não ser compartilhado, procure o setor de segurança da informação ou a chefia imediata.

## Perguntas e Respostas

**PERGUNTA DO MÊS:** "O que devo fazer se observar o vazamento ou o uso inadequado de um dado psicossocial?"

**RESPOSTA:** Comunique imediatamente o ocorrido ao departamento de segurança da informação do hospital. O tratamento ágil desses incidentes pode evitar danos graves e preservar a confiança dos pacientes e profissionais.

