

Prezado(a) acompanhante

Esse é um momento em que você está acompanhando a recuperação da saúde de alguém muito especial em sua vida, por isso, apresentamos algumas orientações para que esse momento seja de muita tranquilidade nas dependências do hospital:

01 Você deve ter idade superior a 18 anos e não apresentar problema de saúde que comprometa o amparo ao paciente;

Caso seja necessário trocar o acompanhante, dirija-se à Recepção do hospital. O período mínimo para troca de acompanhante é de 6 horas;

03 Ao se apresentar à Recepção do hospital, mostre um documento de identificação com foto para registro do seu cadastro. Será entregue uma etiqueta de identificação de "acompanhante", que deve ficar em local visível;

Mantenha bolsas, carteiras e objetos de valor, tanto do paciente quanto seus, sob sua guarda. O hospital não se responsabiliza por objetos perdidos;

05 Pensando no melhor convívio, mantenha o silêncio, o celular no modo silencioso e o ambiente limpo e organizado;

Seguimos a Lei Geral de Proteção de Dados; assim, preserve a imagem dos pacientes, acompanhantes, familiares e dos profissionais de saúde. Além disso, não permita e não utilize publicações com o uso de imagens e áudios das dependências do hospital;

07 O ambiente hospitalar é livre de tabaco, conforme Lei 12.546/2011 e Decreto 8.262/2014, sendo proibido fumar na área interna e externa do hospital;

Pensando em seu bem-estar para cuidar do paciente, não circule pelas dependências do hospital. Ao necessitar falar com a equipe de enfermagem, utilize a campainha ou dirija-se até o Posto de Enfermagem da sua Unidade de Internação;

09 Preserve a cama do paciente para ele, não sente ou deite nela, ainda higienize sempre as mãos antes e depois do contato com o paciente e não toque em outros pacientes;

No cuidado com o paciente, a alimentação é fundamental para sua recuperação. Não ofereça alimentos trazidos de casa, a dieta do paciente é prescrita pelo médico ou nutricionista;

11 A cadeira do acompanhante é fornecida pelo hospital e higienizada conforme as determinações do Comitê de Controle de Infecção; não traga para o ambiente hospitalar, colchões e cadeiras de praia, visto que podem contaminar o ambiente;

Traga material de uso pessoal para o seu próprio uso e para o paciente;

13 Solicite ajuda dos profissionais do hospital caso perceba alguma inconformidade nos equipamentos do quarto;

Faça suas refeições na lancheria do hospital, já que não é permitida a entrada de alimentos; a lancheria, situada no final do corredor do Posto 2, atende das 7 às 22 horas e oferece café, almoço, janta e lanches.

15 O acompanhante, familiares e responsáveis, para exercício de seu dever como cuidador, serão convidados a participar do cuidado do paciente, em especial, quando forem idosos, menores de 12 anos ou aqueles que tem algum grau de dependência.

Prezado(a) paciente

É com muita satisfação que recebemos você no Hospital Ouro Branco. Desejamos que esse momento de recuperação de sua saúde seja uma experiência agradável junto a nós. Para isso, apresentamos algumas orientações para que esse momento seja de tranquilidade nas dependências do hospital.

São seus DIREITOS:

01 | Receber atendimento cordial, respeitoso, humanizado e atencioso, livre de preconceitos de raça, etnia, credo, sexo, idade, origem ou quaisquer outros tipos de preconceito por parte dos profissionais do hospital;

Ser identificado pelo seu nome e sobrenome ou nome social e data de nascimento;

02

03 | Ter assegurada sua integridade física e moral, sua segurança, sua individualidade e sua privacidade, bem como ser respeitado por seus valores culturais, religiosos, morais e éticos; além de preservadas a sua imagem e identidade;

Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre as ações diagnósticas, terapêuticas, tratamentos propostos, riscos, alternativas de tratamento e prognósticos;

04

05 | Obter orientações e esclarecimentos sobre documentos e/ou formulários que, porventura, sejam apresentados para a sua assinatura, de forma a demonstrar seu entendimento claro e consciente para uma opção segura;

Consentir ou recusar a realização dos procedimentos e diagnósticos, após estes terem sido devidamente informados e esclarecidos, sem que lhe sejam aplicadas sanções legais ou morais;

06

07 | Receber o auxílio de um profissional, sempre que necessitar, de forma a garantir seu bem-estar, conforto e segurança;

Ter assegurada a confidencialidade de seu diagnóstico e os resultados de seus exames clínicos ou de imagem e tudo aquilo que, mesmo desconhecido pelo próprio paciente, possa o profissional que atua na instituição acessar através do histórico do paciente;

08

09 | Solicitar cópia ou ter acesso ao seu prontuário;

Participar da pesquisa de satisfação, fornecendo sua percepção durante sua estada no hospital;

10

11 | Receber a visita, de uma pessoa por vez, nos horários entre 12 e 13 horas e das 18 às 19 horas.

Prezado(a) paciente

É com muita satisfação que recebemos você no Hospital Ouro Branco. Desejamos que esse momento de recuperação de sua saúde seja uma experiência agradável junto a nós. Para isso, apresentamos algumas orientações para que esse momento seja de tranquilidade nas dependências do hospital.

São seus DEVERES:

01 Respeitar os direitos dos demais pacientes e profissionais da instituição, tratando-os de forma civilizada e cordial;

Fornecer informações fidedignas, precisas e completas sobre medicamentos que utiliza e sobre assuntos relacionados à sua saúde;

02

03 Conferir se a pulseira de identificação em seu braço está com as informações corretas (nome completo do paciente, nome da mãe e data de nascimento) para garantir que a equipe assistencial confirme seus dados antes de qualquer procedimento/tratamento;

Higienizar as mãos frequentemente com álcool gel e água e sabão. Certifique-se de que seus visitantes também higienizem as mãos. Não se constranja em lembrar à equipe assistencial que higienize as mãos antes de prestar os cuidados;

04

05 Manter bolsas, carteiras e objetos de valor sob sua guarda. O hospital não se responsabiliza por objetos perdidos;

Para evitar quedas durante sua internação, sempre que precisar de auxílio para se locomover (ir ao banheiro ou caminhar no corredor) solicite ajuda da equipe assistencial. Ainda, utilize chinelos antiderrapantes e não caminhe de meias;

06

07 Seguir a dieta que está sendo orientada pelo médico e nutricionista;

Cumprir os regulamentos do Hospital Ouro Branco, respeitando as orientações de silêncio, preservando os recursos do hospital e do ecossistema;

08

09 Assumir a responsabilidade pela recusa na realização dos procedimentos ou descumprimento das orientações prestadas pelos profissionais;

Não fumar em nenhum local dentro do hospital, isso inclui quarto, corredores e pátio. (Lei nº 12.546/2011 e pelo Decreto nº 8.262/2014).

10