Direitos do Paciente

É com muita satisfação que recebemos você no Hospital Ouro Branco. Desejamos que esse momento de recuperação de sua saúde seja uma experiência agradável junto a nós.
A seguir seguem algumas orientações:

01 Receber atendimento cordial, respeitoso, humanizado e atencioso, livre de preconceitos de raça, etnia, credo, sexo, idade, origem ou quaisquer outros tipos de preconceito por parte dos profissionais do Hospital.

02 Ser identificado através de seu nome e sobrenome ou nome social e data de nascimento.

03 Ter assegurada sua integridade física e moral, sua segurança, individualidade e privacidade, bem como respeitado por seus valores culturais, religiosos, morais e éticos, e preservadas a sua imagem e identidade.

04 Ter informações claras, objetivas e compreensíveis sobre as ações diagnósticas, terapêuticas, tratamentos propostos, riscos, alternativas de tratamento e prognósticos.

05 Receber orientações e esclarecimentos acerca de documentos e/ou formulários que porventura sejam apresentados para a sua assinatura, de forma a demonstrar seu entendimento claro e consciente para uma opção segura.

06 Consentir ou recusar a realização dos procedimentos diagnósticos, após ter sido devidamente informados e esclarecido, sem que lhe sejam aplicadas sanções legais ou morais.

07 Receber auxílio de um profissional, sempre que necessitar, de forma a garantir seu bem-estar, conforto e segurança.

08 Ter assegurada a confidencialidade de seu diagnóstico e os resultados de seus exames clínicos ou de imagem e tudo aquilo que, mesmo desconhecido pelo próprio paciente, possa o profissional que atua na instituição acessar através do histórico do paciente.

09 Solicitar cópia ou ter acesso ao seu prontuário.

10 Participar da pesquisa de satisfação, fornecendo sua percepção durante sua estada no Hospital.

11 Receber visita, uma pessoa por vez, nos horários: das 11h às 14h e das 16h às 18h.

Deveres do Paciente

É com muita satisfação que recebemos você no Hospital Ouro Branco. Desejamos que esse momento de recuperação de sua saúde seja uma experiência agradável junto a nós.
A seguir seguem algumas orientações:

01 Respeitar os direitos dos demais pacientes e profissionais da instituição, tratando-os de forma civilizada e cortês.

02 Fornecer informações fidedignas, medicamentos que utiliza, precisas e completas sobre assuntos relacionados à sua saúde.

03 Conferir a pulseira de identificação em seu braço está com as informações corretas (nome completo e nome da mãe), para garantir que a equipe assistencial confirme seus dados antes de qualquer procedimento / tratamento.

04 Higienizar as mãos frequentemente com álcool gel e as lave com água e sabão. Certifique de que seus visitantes também higienizem. Não se constranja em lembrar à equipe assistencial que higienize as mãos antes de prestar os cuidados.

05 Manter as bolsas, carteiras sob sua guarda, o Hospital não se responsabiliza por perdas materiais.

06 Seguir as seguintes orientações para evitar quedas durante sua internação: sempre que precisar de auxílio para se locomover, ir ao banheiro ou caminhar no corredor, solicite ajuda da equipe assistencial; utilize chinelos antiderrapantes e não caminhe de meias.

07 Seguir a dieta que está sendo orientada pelo médico e nutricionista.

08 Cumprir os Regulamentos do Hospital Ouro Branco, respeitando as orientações de silêncio, preservando os recursos do Hospital e do Ecossistema.

09 Assumir a responsabilidade pela recusa na realização dos procedimentos, ou descumprimento das orientações prestadas pelos profissionais.

10 Não é permitido fumar em nenhum local dentro da Instituição, isso inclui quarto, corredores, pátio. (Lei nº 12.546/2011 e pelo Decreto nº 8.262/2014).

Orientações para o acompanhante

Esse é um momento em que estás acompanhando a recuperação da saúde de alguém muito especial em sua vida, por isso, apresentamos algumas orientações para que esse momento seja de muita tranquilidade nas dependências do Hospital:

01 Você deve ter idade superior a 18 anos e não apresentar problema de saúde que comprometa o amparo ao paciente.

02 Caso seja necessário trocar o Acompanhante, dirija-se à Recepção do Hospital. Período mínimo para troca de acompanhante de 6 horas.

03 Ao se apresentar à recepção do Hospital, apresente documento de identificação com foto para registro do seu cadastro. Será entregue etiqueta de identificação de “Acompanhante”, que deve ficar em local visível.

04 Mantenha bolsas, carteiras e objetos de valor tanto do paciente quanto seu sob sua guarda, o hospital não se responsabiliza por perdas materiais.

05 Pensando no melhor convívio, mantenha o silêncio, o celular no modo silencioso e o ambiente limpo e organizado.

06 Seguimos a Lei Geral de Proteção de Dados, preserve a imagem dos pacientes, acompanhantes, familiares e dos profissionais de saúde, não permita e não utilize publicações com o uso de imagens e áudios das dependências do Hospital.

07 Traga material de uso pessoal para o seu próprio uso e para o paciente.

08 O ambiente hospitalar é livre de tabaco, conforme Lei 12.546/2011 e Decreto 8.262/2014, sendo proibido fumar na área interna e externa do Hospital.

09 A cadeira do Acompanhante é fornecida pelo Hospital e higienizada conforme as determinações do Comitê de Controle de Infecção, não traga para o ambiente hospitalar colchões e cadeiras de praia, visto que podem contaminar o ambiente

10 Faça suas refeições na lancheria do Hospital, não é permitida a entrada de alimentos.

11 Pensando em seu cuidado para cuidar do paciente, não circule pelas dependências do hospital. Ao necessitar falar com a equipe de enfermagem utilize a campainha ou dirija-se até o Posto de Enfermagem da sua Unidade de Internação.

12 Preserve a cama do paciente para ele, não sente ou deite na cama do paciente, higienize sempre as mãos antes e depois do contato com o paciente e manuseie apenas o seu paciente.

13 Solicite ajuda dos profissionais do Hospital caso tenha perceba alguma inconformidade nos equipamentos do quarto.

14 No cuidado com o paciente, a alimentação é fundamental para sua recuperação. Não ofereça alimentos trazidos de casa, a dieta do paciente é prescrita pelo médico ou nutricionista.

15 O acompanhante, familiares e responsáveis, para exercício de seu dever como cuidador, serão convidados a participar do cuidado do paciente, em especial, quando forem idosos, menores de 12 anos ou aqueles que tem algum grau de dependência.

16 Faça suas refeições na lancheria do Hospital, não é permitida a entrada de alimentos. O Hospital dispõe aos acompanhantes uma lancheria, situada no final do corredor do Posto 2, que atende 24h. Pode ser adquirido café, almoço, janta ou lanches.