

# RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2023



HOSPITAL  
**OURO BRANCO**  
EXCELÊNCIA EM SAÚDE





# Palavra do presidente

Associados,

encerramos 2023 com muitas conquistas, nos mantendo fiéis à orientação do Planejamento Estratégico, com ênfase à qualificação da Instituição e alinhados com a nossa missão de “Promover ações em saúde com excelência e sustentabilidade”. Elevamos a Instituição a um alto patamar em termos de prestação de serviços em saúde. Investimos fortemente em capacitação da nossa força de trabalho, sempre com o olhar da resolutividade e na humanização do atendimento.

A aquisição das Farmácias Ouro Branco, na segunda metade do ano, canalizou um esforço técnico e financeiro muito importante. Obtivemos conquistas muito importantes, como a certificação ONA Nível I, selo que nos colocou como

primeiro Hospital de média complexidade do Vale do Taquari a recebê-la. Outra importante conquista foi a certificação do Sistema Nacional de Acreditação – DICQ, do Laboratório de Análises Clínicas Ouro Branco, respaldado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC). A obtenção do Alvará de Prevenção e Proteção contra Incêndio – APPCI, também insere a Instituição em um seleto rol de hospitais com este certificado.

Tivemos importantes parcerias e eventos, com o 1º Workshop da Agenda Executiva em Saúde dos Vales do Taquari e Rio Pardo, que gerou uma parceria com a Associação de Voluntários em Saúde que irá auxiliar na estruturação da UTI. Destacamos ainda a parceria através do Núcleo de Inovação com Startups,

parceria com a Univates/Tecnovates, e o Reuse HOB, com doações a melhorias no espaço destinado a pacientes SUS. Não podemos deixar de mencionar o apoio das cooperativas Certel, com a Campanha Mãos Dadas com a Saúde, e Sicredi, com o seu Fundo Social.

Ainda no final de dezembro, assinamos termo de convênio com o Programa de Modernização Hospitalar, instituído pelo Ministério da Saúde, que investirá R\$ 8,14 milhões em equipamentos hospitalares. Não temos registro recente de algum investimento desse porte em nossa Instituição. Com cada vez mais articulação política regional, temos conseguido nos fortalecer, buscar mais recursos e, acima de tudo, ser reconhecido como entidade de importância regional e estadual, uma vez que atendemos a mais de 34 cidades em diversas especialidades médicas em que somos referência.

Nosso projeto da Unidade de Tratamento Intensivo Nível II foi publicado no Diário Oficial do Estado, em novembro. Isso demonstra a capacidade de realizar bons

e sólidos projetos, atendendo aos anseios da comunidade a quem dedicamos nosso esforço. Daqui para frente, assim que captados os recursos, cabe concretizar a tão sonhada UTI.

Mas, nem tudo depende de nossa vontade. Tivemos duas catástrofes climáticas em nossa região, e fechamento de significativa parte da operação de grande empresa regional. Isso se refletiu em nosso caixa, com os recursos dos municípios sendo redirecionados para as famílias atingidas. O Hospital Ouro Branco se colocou à disposição e atendeu a essas comunidades, seja no Hospital como na recuperação da casa de saúde de uma das cidades atingidas.

Fiel a nossa Visão Estratégica e amparado nos valores institucionais, em nome da Associação Beneficente Ouro Branco, eternos agradecimentos à Diretoria Voluntária, Conselheiros de Administração e Fiscais, que sempre estiveram presentes ativamente na evolução da mantenedora. Também aos nossos Associados, Parceiros e Doadores, que sempre estiveram ao

nosso lado durante esse ano. Agradecemos também aos nossos Funcionários, Coordenadores, Gerências e Direção Executiva pela dedicação e confiança ao longo de 2023. Ao Corpo Clínico do Hospital, pelo apoio, competência e profissionalismo. Que Deus, na sua infinita bondade, os abençoe por este gesto de amor ao próximo. Que este sentimento de solidariedade permaneça eternamente em vossos corações. Vida longa à Associação Beneficente Ouro Branco!

**Marco Aurélio Weber**  
Presidente da ABOB



# QUEM SOMOS

Uma casa de saúde com 80 anos de atuação em Teutônia e região, que tem no seu cerne a prestação de serviços de saúde com excelência e sustentabilidade, com equipes de profissionais qualificados, engajados, competentes, resolutivos e focados no cuidado integral, na qualidade e segurança do paciente. Conta com uma estrutura robusta, equipamentos e recursos tecnológicos avançados para dar suporte a todas as operações administrativas e médico-assistenciais nos atendimentos aos seus clientes.

Oferecemos serviços de Pronto Atendimento para urgências e emergências 24 horas, Central de Convênios e Consultas Clínicas, Centro de Diagnóstico por Imagem, Serviços Laboratoriais e mais de 15 especialidades médicas.



## MÉDICOS

**44** Corpo Clínico

**58** Prestadores de Serviço



## FUNCIONÁRIOS

**265** Colaboradores

**9** Estagiários e Jovens Aprendizes

## INFRAESTRUTURA



**79**  
Leitos



**9**  
Leitos de Recuperação



**4** Salas de Cirurgia



**2** Salas para Parto Normal  
**1** Sala de Preparo

Acompanhe nosso trabalho



# QUALIDADE E SEGURANÇA CERTIFICADA



Certificação DNA pela Organização Nacional de Acreditação



**PPCI-  
PLANO DE PREVENÇÃO E  
COMBATE A INCÊNDIO**



# ÍNDICE

## PALAVRA DO PRESIDENTE

2

## QUEM SOMOS

4

## QUALIDADE E SEGURANÇA

5

## ÍNDICE

6

## MAIS DE 50 ANOS DE ABOB

7

- › Diretoria 2022-2024 ..... 8
- › Filosofia da Instituição ..... 9

## DIRETORIA DO HOSPITAL OURO BRANCO

10

- › Principais ações para rentabilizar os negócios da ABOB ..... 11

## FINANCEIRO

12

## INFRAESTRUTURA

13

## NOSSOS INDICADORES

14

- › Serviços prestados no exercício de 2023 ..... 14
- › Número de pessoas beneficiadas ..... 15
- › Exames laboratoriais ..... 16
- › Exames de Imagem ..... 17
- › Internações ..... 18
- › Consultas na Emergência ..... 20
- › Emergência ..... 20
- › Nascimentos ..... 21
- › Cirurgias ..... 22
- › Número de colaboradores ..... 23

- › Horas anuais de treinamento por colaborador ..... 24
- › Número de médicos ..... 25
- › Doações Recebidas ..... 26
- › Emendas Parlamentares ..... 26
- › Faturamento Total ..... 27
- › Receitas ..... 29
- › Despesas ..... 30
- › Outros indicadores ..... 31
- › Teto Mac em 2023 ..... 32
- › Principais Procedimento SUS Realizados ..... 33

## ATUAÇÃO REGIONAL DO HOSPITAL OURO BRANCO

35

## COMPROVAÇÃO DA FILANTROPIA

37

## BALANÇO PATRIMONIAL

38

- › Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis ..... 41
- › Relatório da Administração ..... 44
- › Investimento em Imobilizado ..... 47
- › Principais Projetos do Mapa Estratégico 2023 - 2025 ..... 48
- › Endividamento do Hospital (dez/23) ..... 49
- › Parecer do Conselho Fiscal ..... 50

## ATIVIDADES REALIZADAS EM 2023

51



# MAIS DE 50 ANOS DE ABOB

A Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), entidade de direito civil, de caráter filantrópico, sem fins lucrativos, fundada em 29 de maio de 1970, tem a finalidade de promover ações de assistência e promoção da saúde e da assistência social, mantendo serviços de diagnóstico e apoio em imagem e laboratório de análises clínicas. Conforme seu Estatuto, a ABOB é administrada por uma Diretoria composta de Presidente, Vice-Presidente, Secretário, 2º Secretário, Tesoureiro e 2º Tesoureiro, eleitos bianualmente pela Assembleia Geral.

**Razão Social:** Associação Beneficente Ouro Branco.

**CNPJ:** 89.781.173/0001-06.

**Nome Fantasia:** Hospital Ouro Branco.

**Fundação da mantenedora:** 29 de maio de 1970.

**Endereço:** Fernando Ferrari, nº 506, Bairro Languiru, Teutônia/RS. CEP: 95890-000.

**Contato:** (51) 3762-1600 | [diretoria@hospitalourobranco.com.br](mailto:diretoria@hospitalourobranco.com.br)



# DIRETORIA 2022-2024

## Presidente:

Marco Aurélio Weber

## Vice-presidente:

Edson Horst

## Secretário:

Gerson Trenepohl

## Vice-secretária:

Fabiane Dentee Wommer

## Tesoureiro:

Milton Huwe

## Vice-tesoureira:

Margarete Elisa Mallmann

## Membros titulares do Conselho Fiscal:

Silério Hamester

Jorge Lauri Mörschbacher

Rudimar Landmeier

## Membros suplentes do Conselho Fiscal:

Irineu Antônio Forneck

Paulo Ricardo Brust

Julio Abel Danzer

## TÍTULOS OUTORGADOS PELO PODER PÚBLICO:

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - Processo 25000.147956/2021-38 compreendendo o período de 01/01/2022 a 31/12/2024.

Registrada no Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS sob o nº 236.617/70 de 01/09/1970, e renovado em 10/05/1996.

Registrada no Conselho Municipal de Assistência Social de Teutônia em 10/05/1999 sob o nº 002.

Registrada na Secretaria do Trabalho, Cidadania e Assistência Social do RS - sob nº 1212 em 25/07/1972, recadastrada com registro definitivo sob nº 101212 em 01/06/1994.

Declaração de Utilidade Pública Federal - conforme decreto 91.108 de 12/03/1985, publicado no Diário Oficial de 13/03/1985, ratificado e mantido pelo Decreto Presidencial de 27/05/1992, publicado no Diário Oficial de 28/05/1992.

Declaração de Utilidade Pública Estadual - conforme decreto nº 017/2012

Declaração de Utilidade Pública Municipal - conforme Lei nº 14/83, de 04/03/1983.

Inscrita no Conselho Regional de Medicina do RS sob o nº 3005.

# FILOSOFIA DA INSTITUIÇÃO

## MISSÃO

Promover ações em saúde com excelência e sustentabilidade.

## VISÃO

Ser reconhecido pela excelência em ações de saúde, de média e alta complexidade, com foco em profissionalismo, inovação, governança e experiência do paciente.

## VALORES

- Resiliência e competência para transformar e inovar.
- Resolutividade no cuidado integral.
- Compromisso com a segurança do paciente.
- Comportamento acolhedor, íntegro e humanizado.
- Desenvolvimento humano, científico e tecnológico.
- Eficiência na utilização dos recursos.



# DIRETORIA DO HOSPITAL OURO BRANCO

**Diretor Executivo:**

José Paulinho Brand

**Diretor Médico Técnico:**

Dr. Guilherme Vogt

**Diretor do Corpo Clínico:**

Dr. Bruno Jung

**Gerente Administrativa, Financeira e de Operações:**

Magali Carolina Ellwanger

**Gerente Assistencial:**

Taila Luiza Anschau

**Gerente de Laboratório e Imagem:**

Lisiane Loose Bellinaso

# NEGÓCIOS E PRINCIPAIS AÇÕES PARA RENTABILIZAR A ABOB – FOCO NO EQUILÍBRIO DO DÉFICIT SUS



HOSPITAL  
**OURO BRANCO**  
EXCELÊNCIA EM SAÚDE

- Elevação das competências das equipes;
- Meritocracia e remuneração;
- Aumento da eficiência e geração de resultados;
- Qualidade assegura ONA;
- Pensar e agir como donos do negócio;
- Projeto modernização do HOB, recursos 8,2 milhões do Governo Federal;
- Projeto UTI e migração para Alta Complexidade.



LABORATÓRIO  
**OURO BRANCO**  
EXCELÊNCIA EM ANÁLISES CLÍNICAS

- Dominar a gestão do negócio, receitas, custos e margem;
- Elevar as competências das equipes;
- Melhorar sistemas e processos de atendimento aos clientes;
- Melhorar o layout do ambiente de atendimento ao público, segmentar e diferenciar SUS e Unimed;
- Melhorar a margem deste negócio;
- Promover campanhas de marketing, novos contratos, visitas a empresas, APS IN COMPANY;
- Modernizar o parque de equipamentos.



FARMÁCIA  
**OURO BRANCO**  
EXCELÊNCIA EM BEM-ESTAR

- Dominar a gestão do negócio, receitas, custos e margem;
- Elevar as competências das equipes;
- Melhorar sistemas e processos de atendimento aos clientes;
- Melhorar o layout do ambiente de atendimento ao público, segmentar e diferenciar SUS e Unimed;
- Melhorar a margem deste negócio;
- Promover campanhas de marketing, novos contratos, visitas a empresas.



# FINANCEIRO

Visando assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição e a capacidade de investimentos, em 2023 foi implantada a Política de Gestão Financeira, que estabelece as diretrizes para o gerenciamento de Custos, do Orçamento, do Contas a Receber, do Contas a Pagar, de Contratos, de Vendas e Controle Patrimonial. Ainda, todas as contas contábeis foram conciliadas no exercício de 2023 por uma consultoria externa.

O grande desafio financeiro é a geração de fluxo de caixa para pagamento das obrigações. Com relação a entrada de recursos, destaca-se a renegociação dos contratos com as Prefeituras para complementação dos valores pagos pela tabela deficitária do Sistema Único de Saúde (SUS); negociação de mutirão de cirurgias e procedimentos com as Prefeituras e com Parlamentares; aumento do valor médio da Autorização de Internação Hospitalar (AIH), nos aproximando do valor médio dos hospitais do Estado; adequação do Teto MAC (Média e Alta Complexidade); recebimento de Incentivo do Programa Assistir para a especialidade Dermatologia; assinatura de contrato com Consórcio Intermunicipal do Vale do Rio Caí (CISCAÍ); novos serviços e pacotes para atender o público particular e convênios; revisão sistemática da Tabela de Preços do Hospital (baseada nos custos internos) e negociação de compras conjuntas com outros hospitais. No que diz respeito às despesas, houve aumento do valor dos medicamentos, e, para atender os requisitos da Acreditação ONA, houve aumento de custo com honorários médicos e com infraestrutura.

No entanto, a instituição, por meio do seu reposicionamento estratégico, busca, gradativamente, migrar da baixa e média para a alta complexidade, assim como buscar recursos extraordinários através do envio de projetos para custeio e aquisição de equipamentos e assim assegurar a sustentabilidade econômica e financeira no médio e longo prazo.

# INFRAESTRUTURA

Em 2023, com o objetivo de conquistar a certificação ONA para atender os pacientes com mais qualidade e segurança, bem como para melhorar as condições de trabalho dos colaboradores e médicos, destaca-se os seguintes investimentos: a construção da Central de Resíduos, a construção da rampa de acesso para entrega dos insumos no Serviço de Nutrição e Dietética (SND), instalação de manta asfáltica em grande parte do telhado, reforma do vestiário dos colaboradores, a finalização das adequações e obtenção do Alvará do Programa de Prevenção e Combate a Incêndio (PPCI) emitido pelos Bombeiros, reforma da sala de espera do Bloco Cirúrgico, reforma da área da Saúde Mental para a busca da federalização de 10 leitos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), reparos e pinturas nos leitos de internação, reforma no Restaurante e melhorias no Estacionamento das motocicletas dos colaboradores e médicos, entre outros.

Ainda, em 28/12/2023, assinamos o Convênio 954453 com o Ministério da Saúde para a modernização dos equipamentos médico-hospitalares no valor de R\$ 8.140.000,00, recurso destinado às instituições impactadas pelas enchentes de setembro e novembro/2023, assim como o Convênio 943894, no valor de R\$ 100.000,00, para a compra de Cardioversor, Monitor Multiparâmetros e Bisturi Elétrico, e o Convênio 943895, no valor de R\$ 350.000,00 para aquisição de um Sistema de Videoendoscopia flexível.



# NOSSOS INDICADORES

## SERVIÇOS PRESTADOS NO EXERCÍCIO DE 2023

SETOR	NÚM. PESSOAS BENEFICIADAS	NÚM. ATENDIMENTOS	ESPECIFICAÇÃO
Internações Hospitalares	4.380	–	4 dias média permanência
Exames Laboratoriais e de Imagem	45.937	294.313	Exames
Consultas na Emergência	33.691	–	Consultas
Outros atendimentos ambulatoriais	8.216	–	Aplicação de injetáveis, sangria, retorno de gesso, entre outros
Central de Convênios e Particulares	5.028	–	Consultas
Ambulatório de Especialidades SUS	10.433	–	Consultas

# NOSSOS INDICADORES

## NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS

SERVIÇO/UNIDADE	2023	2022	2021	2020	VAR. (23/22)	VAR.(23/22)
Internações Hospitalares HOB	4.380	4.782	4.262	3.473	(-) 402	(-) 8,41%
Exames Laboratoriais e de Imagem	45.937	46.509	43.828	58.151	(-) 572	(-) 1,23%
Consultas na Emergência	33.691	33.552	27.088	24.922	(+) 139	(+) 0,41%
Aplicação de injetáveis, sangria, retorno de gesso e outros	8.216	8.134	7.156	7.463	(+) 82	(+) 1,01%



# NOSSOS INDICADORES

## EXAMES LABORATORIAIS



	<b>253.451</b>	<b>100%</b>
SUS	108.542	43%
UNIMED	73.874	29%
CONSISA	31.955	13%
PARTICULAR	19.594	8%
SITICALTE	8.936	4%
IPÊ	7.123	3%
OUTROS	3.427	1%

# NOSSOS INDICADORES

## EXAMES IMAGEM



	<b>40.862</b>	<b>100%</b>
SUS	19.549	48%
UNIMED	7.938	19%
CONSISA	4.776	12%
PARTICULAR	2.542	6%
PREF. TEUTÔNIA	1.791	4%
IPÊ	1.380	3%
PREF. PAVERAMA	925	2%
PREF. WESTFÁLIA	740	2%
SITICALTE	246	1%
OUTROS	975	2%



# NOSSOS INDICADORES

## INTERNAÇÕES



## INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR CONVÊNIO

CONVÊNIO	2023	2022	2021	2020	PARTICIP.% (2023)	VAR.% (23/22)
SUS	3.572	3.792	3.423	2.734	82%	(-) 5,8%
IPE	72	83	87	63	2%	(-) 13,25%
UNIMED	356	298	305	225	8%	(+) 19,46%
Particulares	237	305	35	18	5%	(-) 22,3%
Prefeituras	72	168	8	72	2%	(-) 57,14%
Outros	71	136	404	361	2%	(-) 47,79%
<b>TOTAL</b>	<b>4.380</b>	<b>4.782</b>	<b>4.262</b>	<b>3.473</b>	<b>100%</b>	

## INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR CLÍNICA

CLÍNICA	2023	2022	2021	2020	PARTICIP.% (2023)	VAR.% (23/22)
Médica	525	609	597	618	12%	(-) 13,79%
Obstétrica	842	870	834	773	19%	(-) 3,22%
Pediátrica	146	165	120	87	3%	(-) 11,52%
Saúde Mental	198	214	154	217	5%	(-) 7,48%
Cirúrgica	2.666	2.903	2.128	1.609	61%	(-) 8,16%
Covid-19	3	21	429	169	0%	(-) 85,71%
<b>TOTAL</b>	<b>4.380</b>	<b>4.782</b>	<b>4.262</b>	<b>3.473</b>	<b>100%</b>	



# NOSSOS INDICADORES

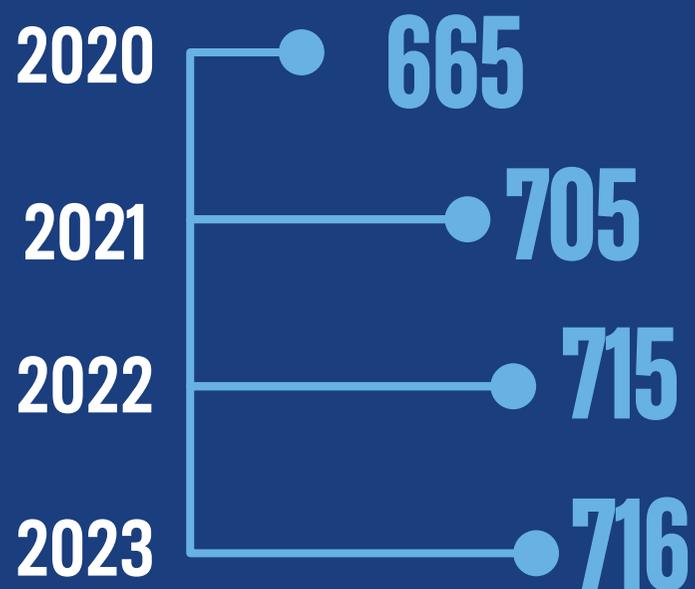
## CONSULTAS NA EMERGÊNCIA



	<b>33.691</b>	<b>100%</b>
SUS	28.344	84%
UNIMED	4.517	13%
IPÊ	426	1%
PARTICULAR	302	1%
OUTROS	102	0%

# NOSSOS INDICADORES

## NASCIMENTOS

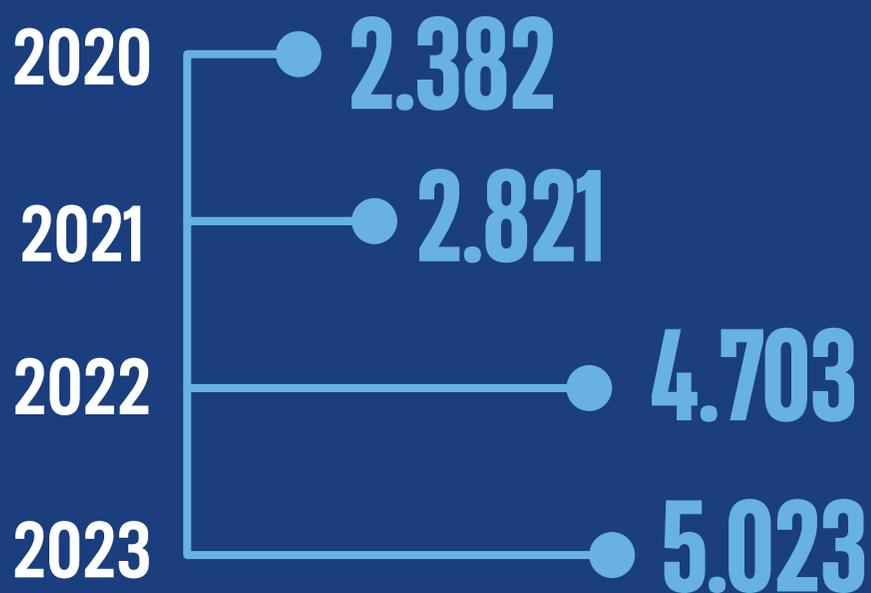


	<b>716</b>	<b>100%</b>
SUS	598	84%
UNIMED	89	12%
IPÊ	12	2%
PARTICULAR	17	2%



# NOSSOS INDICADORES

## CIRURGIAS



	5.023	100%
SUS	3.603	72%
UNIMED	665	13%
Particulares	489	10%
Outros	266	5%

# NÚMERO DE COLABORADORES

265

ESTAGIÁRIOS

3

JOVENS APRENDIZES

6

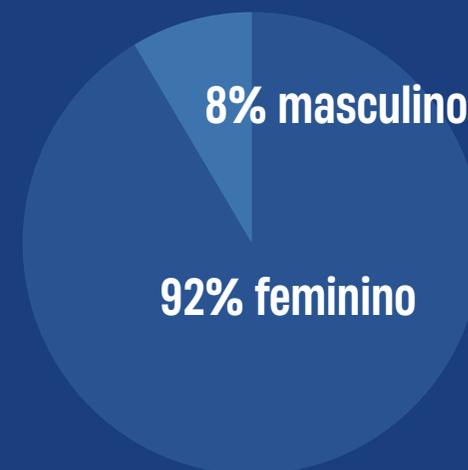


## Faixa etária %

0-18	2
19-23	9
24-28	16
29-33	18
34-38	11
39-43	15
49-53	9
54-58	14
59+	5

## Escolaridade %

Fundamental incompleto	1
Fundamental completo	6
Médio incompleto	14
Médio completo	38
Superior incompleto	18
Superior completo	23



# NOSSOS INDICADORES

## HORAS ANUAIS DE TREINAMENTO POR COLABORADOR

2021

6,83

2022

18,77

2023

2,5h/mês por colaborador

30,34

META

3h/mês por colaborador

**36 HORAS**

# NOSSOS INDICADORES



## NÚMERO DE MÉDICOS

2021

68

2022

114

2023

102

As evoluções, mudanças e projetos executados no hospital no último ano, ocasionaram uma melhoria principalmente no relacionamento e gestão do Corpo Clínico. A implantação de novos protocolos e rotinas geraram mais qualidade nos atendimentos e, principalmente, mais segurança aos pacientes. Novos produtos e algumas novas especialidades médicas foram ofertadas, que atraíram novos e mais médicos para o hospital.

O gráfico acima mostra essa evolução.



## DOAÇÕES RECEBIDAS EM 2023 (R\$)

	MÃOS DADAS	P. FÍSICA	P. JURÍDICA	TOTAL
2020	139.469,40	140.998,59	574.585,00	855.052,99
2021	111.800,00	185.358,69	893.784,32	1.190.943,01
2022	106.280,00	29.045,43	238.184,61	373.510,04
2023	101.280,00	8.136,32	31.472,27	140.888,59

## EMENDAS PARLAMENTARES RECEBIDAS EM 2023

Origem do Recurso Custeio MAC	VALOR (R\$)
Deputado Federal Afonso Motta	43.813,00
Deputado Federal Henrique Fontana	100.000,00
Deputado Federal Afonso Hamm	500.000,00
Deputado Federal Lucas Redecker	400.000,00
Deputado Federal Marlon Santos	400.000,00
Deputado Federal Paulo Pimenta	100.000,00
Deputado Federal Márcio Biolchi	150.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.693.813,00</b>

# NOSSOS INDICADORES

## FATURAMENTO TOTAL (R\$)

2020

24.103.859

2021

29.871.029

2022

38.052.525

2023

41.113.348,67



# NOSSOS INDICADORES

Faturamento dos 4 municípios da Gestão Plena	11.507.466,77
Faturamento SUS Estado e União	14.748.097,47
Particulares/Co-participação Convênios/Outros	5.498.397,01
Convênios	4.270.591,51
Demais Prefeituras	1.197.042,01
Faturamento Farmácia	1.601.754,92
Doações/Bonificações	477.537,37
Recuperação de despesas	570.693,87
Receitas Financeiras	552.825,27
Outros Resultados Operacionais	688.942,47
	<b>41.113.348,67</b>

# RECEITAS

<b>CONVÊNIO/PREFEITURAS</b>	<b>%</b>
PREFEITURA MUNICIPAL DE TEUTÔNIA	25,42%
SUS	21,50%
PARTICULARES/CO-PARTICIPAÇÃO CONVÊNIOS/OUTROS	19,21%
UNIMED	9,74%
PREFEITURA MUNICIPAL DE PAVERAMA	7,67%
PREFEITURA MUNICIPAL DE POÇO DAS ANTAS	3,87%
CONSISA	3,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARI	3,23%
PREFEITURA MUNICIPAL DE WESTFÁLIA	3,23%
IPE	1,27%
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM RETIRO DO SUL	0,93%
CABERGS	0,11%
CISCAÍ	0,06%
DEMAIS PREFEITURAS/HOSPITAIS	0,02%
CASSI	0,02%
	<b>100%</b>



## DESPESAS

<b>DISTRIBUIÇÃO DA DESPESA TOTAL CONFORME TIPO DE DESPESA</b>	<b>%</b>
Honorários Médicos/Prestação de Serviços	34,73%
Pessoal	30,93%
Materiais	8,09%
Materias Médicos e Medicamentos	5,63%
Serviços Nova Imagem	4,72%
Despesas Financeiras	4,36%
Custo das Vendas e Serviços Farmácia	2,70%
Manutenção e Conservação	2,69%
Administrativas	2,20%
Depreciação	2,18%
Exames Laboratoriais	1,77%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

# NOSSOS INDICADORES

## OUTROS INDICADORES (%)

INDICADOR	2020	2021	2022	2023
% Geral de ocupação	39	48	49	45
Média geral de paciente-dia	31	38	39	35
% Pacientes internados oriundos de Teutônia	56	54	47	48
% Pacientes internados oriundos de outros municípios	44	46	53	52



# TETO MAC EM 2023

Um problema crônico relacionado ao Sistema Único de Saúde (SUS) é a falta de ajustes dos valores nas tabelas. Os valores vigentes estão, no mínimo, 15 anos defasados. Além disso, o Hospital Ouro Branco é credenciado para realizar procedimentos de baixa e médica complexidade.

Em 2023, houve remanejamento de 64 exames mensais de mamografia bilateral de rastreamento do prestador Hospital São José de Arroio do Meio para o Hospital Ouro Branco e de 768 exames anuais, destinados aos municípios de Capitão, Estrela, Pouso Novo e Travesseiro, aumentando o Teto MAC do Hospital Ouro Branco para R\$ 4.419.804,76, representando 6,90% de aumento comparado ao ano de 2022.

## PRINCIPAIS PROCEDIMENTOS SUS REALIZADOS (JAN/23 - DEZ/23)

### VALORES DE TABELA NÃO ATUALIZADOS HÁ MAIS DE 20 ANOS

PROCEDIMENTOS REALIZADOS	NÚM. PACIENTES	SERVIÇO HOSPIT.	SERVIÇOS PROFISSION.	VALOR TOTAL
Parto Cesariano	488	R\$ 395,68	R\$ 150,02	R\$ 545,70
Tratamento Cirúrgico de Varizes (Unilateral)	360	R\$ 260,11	R\$ 432,08	R\$ 692,19
Hemorroidectomia	177	R\$ 191,10	R\$ 124,84	R\$ 315,94
Adenoidectomia	141	R\$ 169,13	R\$ 179,05	R\$ 348,18
Parto Normal	128	R\$ 267,60	R\$ 175,80	R\$ 443,40
Tratamento de Pneumonias ou Influenza (Gripe)	116	R\$ 504,07	R\$ 78,35	R\$ 582,42
Tratamento de outras doenças bacterianas	112	R\$ 793,69	R\$ 72,22	R\$ 865,91
Tratam. Clínico em Saúde Mental em situação de risco elevado de suicídio	107	R\$ 49,78	R\$ 7,22	R\$ 57,00
Retirada de fio ou pino intra-ósseo	94	R\$ 95,70	R\$ 55,96	R\$ 151,66
Colecistectomia Videolaparoscópica	86	R\$ 746,46	R\$ 245,99	R\$ 992,45

A tabela acima apresenta claramente os procedimentos mais realizados no Hospital em 2023 e os valores recebidos pelo SUS.



Por isso, o projeto de Certificação de Qualidade da Organização Nacional de Acreditação (ONA), a reestruturação e elevação da qualidade dos serviços da Área de Diagnóstico de Imagem, a melhoria dos equipamentos, da infraestrutura, da qualificação permanente das equipes e principalmente, a execução da obra da UTI são tão essenciais para a migração do hospital para alta complexidade.

Com a execução desses projetos, o Hospital Ouro Branco se habilitará no Estado do Rio Grande do Sul para ser credenciado como um hospital de alta complexidade e, assim, elevar o seu ticket médio e melhorar a sua sustentabilidade econômico-financeira no médio e longo prazo, oferecendo aos pacientes a oportunidade de ter seus problemas solucionados em único lugar, em sua cidade ou região, desde a consulta, passando pelo diagnóstico, procedimentos cirúrgicos, até a internação.

# ATUAÇÃO REGIONAL DO HOSPITAL OURO BRANCO

A discussão do reposicionamento estratégico realizado em 2022 mostrou, claramente, que o Hospital Ouro Branco (HOB) precisa se apresentar como uma instituição de atuação regional. O HOB é o único prestador de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), regularmente contratualizado, para o município de Teutônia, Poço das Antas, Westfália e Paverama.

Atende ainda os municípios limítrofes, Fazenda Vilanova e Boa Vista do Sul, perfazendo uma população total de, aproximadamente, 60 mil habitantes. Atende os 37 municípios do Vale do Taquari para a realização de diversos procedimentos e é referência nas áreas de traumatologia/ortopedia, coloproctologia, cirurgia vascular, otorrinolaringologia e bucomaxilofacial para uma população de 360 mil pessoas desses municípios. Além de ser base de SAMU para cinco municípios com Porta de Entrada 24hs.

Em 2023, além do Vale do Taquari, o Hospital Ouro Branco construiu parcerias com os municípios do Vale da Felicidade e se colocando como uma alternativa para saúde à sua população, via cadastramento no Consórcio Intermunicipal do Vale do Rio Caí – CISCAÍ.



# VALE DO TAQUARI

FORMADO POR 38 MUNICÍPIOS

356.150 MIL HABITANTES



# VALE DO RIO CAÍ

FORMADO POR 20 MUNICÍPIOS

226.774 MIL HABITANTES



# COMPROVAÇÃO DA FILANTROPIA

Portaria nº 1.171, de 30 de novembro de 2021

## ATENDIMENTOS NO EXERCÍCIO 2023

	SUS	OUTROS	TOTAL	%SUS
<b>NÚMERO DE PACIENTES DIA</b>	10.941	1.929	12.870	<b>85%*</b>

\* Percentual mínimo para comprovação da filantropia - 60%

Pelo quadro acima observamos que no ano de 2023 o total de internações e pacientes-dia SUS de nossa entidade superou o índice estabelecido pela Legislação vigente, que prevê o efetivo atendimento de pacientes SUS em 60% comprovado pela apuração anual de internações hospitalares realizadas, e medida por pacientes dia.



# BALANÇO PATRIMONIAL

## ATIVO

	NOTA	2023	2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>7.256.972,32</b>	<b>9.695.395,02</b>
Caixa e equivalentes de caixa	4	3.011.509,15	6.713.741,71
Créditos a receber	5	3.098.490,93	2.375.552,74
Estoques	6	1.126.084,41	517.631,16
Despesas antecipadas	7	20.887,83	88.469,41
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>16.537.227,59</b>	<b>16.639.100,02</b>
Realizável a longo prazo	8	97.790,19	394.000,00
Investimentos	9	113.168,22	90.197,06
Imobilizado	10	16.163.879,08	16.120.573,77
Intangível	11	162.390,10	34.329,19
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>23.794.199,91</b>	<b>26.334.495,04</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## PASSIVO

	NOTA	2023	2022
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>6.900.378,49</b>	<b>6.609.149,74</b>
Empréstimos e financiamentos	12	612.663,14	517.649,97
Fornecedores e honorários médicos	13	2.622.398,63	2.213.793,44
Obrigações sociais e trabalhistas	14	2.472.510,62	2.320.807,80
Obrigações tributárias	15	1.007.164,12	1.086.435,17
Recursos de convênios em execução		165.018,88	196.810,63
Outras obrigações	16	20.623,10	273.652,73
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>11.780.836,72</b>	<b>13.894.922,90</b>
Empréstimos e financiamentos	12	7.720.450,32	8.296.322,65
Obrigações tributárias	15	2.121.669,28	3.139.831,22
Receitas diferidas	17	355.828,35	440.847,25
Provisão para contingências	18	1.485.098,58	1.618.921,78
Outras obrigações	16	97.790,19	399.000,00
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	19	<b>5.112.984,70</b>	<b>5.830.422,40</b>
Patrimônio social	19.a	(788.734,37)	(3.354.362,24)
Ajustes de avaliação patrimonial	19.b	6.374.996,89	6.619.156,77
Déficit/Superávit do exercício		(473.277,82)	2.565.627,87
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>23.794.199,91</b>	<b>26.334.495,04</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



# DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

	NOTA	2023	2022
<b>RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS</b>	20	<b>39.155.720,77</b>	<b>36.592.333,06</b>
Custos dos serviços prestados	21	(37.015.956,16)	(27.419.078,96)
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>		<b>2.139.764,61</b>	<b>9.173.254,10</b>
<b>DESPESAS/RECEITAS OPERACIONAIS</b>		<b>(1.585.817,68)</b>	<b>(2.897.510,84)</b>
Despesas administrativas	22	(2.077.476,45)	(2.608.655,12)
Depreciação e amortização		(913.143,86)	(1.008.921,60)
Outras receitas operacionais	23	2.005.662,72	720.065,88
Outras despesas operacionais		(600.860,09)	0,00
Cota Patronal	24	(2.925.959,64)	(2.350.503,12)
Isenção Cota Patronal	24	2.925.959,64	2.350.503,12
<b>SUPERÁVIT ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO</b>		<b>553.946,93</b>	<b>6.275.743,26</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	25	<b>(1.271.384,63)</b>	<b>(3.954.275,27)</b>
Receitas financeiras		552.825,27	746.693,20
Despesas financeiras		(1.824.209,90)	(4.700.968,47)
<b>DÉFICIT/SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>(717.437,70)</b>	<b>2.321.467,99</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

# Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

Aos Conselheiros e Administradores da Associação Beneficente Ouro Branco Teutônia-RS

## OPINIÃO

Examinamos as demonstrações contábeis da **Associação Beneficente Ouro Branco**, que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2023** e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos

relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Associação Beneficente Ouro Branco** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades sem fins lucrativos.

## BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os

princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## OUTROS ASSUNTOS

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

Examinamos também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, cuja apresentação é requerida pela



legislação societária brasileira somente para companhias abertas. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

## **AUDITORIA DOS VALORES CORRESPONDENTES AO EXERCÍCIO ANTERIOR**

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentados para fins de comparação foram por nós auditados que emitimos relatório datado de 22 de março de 2023, que não conteve modificação.

## **RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com

responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## **RESPONSABILIDADE DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de

uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião,

se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Novo Hamburgo – RS,  
05 de abril de 2024.

VINICIUS  
SCHNEIDER:00681089075  
Assinado de forma digital por VINICIUS  
SCHNEIDER:00681089075  
Dados: 2023.04.04 13:40:06 -0100  
Lauermann Schneider Auditores Associados S/S – CRC RS-004574/O-6  
Vinicius Schneider  
Contador – CRC RS-081737/O-1



# Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Entidade Associação Beneficente Ouro Branco referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

O Hospital Ouro Branco fará 80 anos de existência em 2024, tem por objetivo possibilitar que serviços de saúde estejam ao alcance de todos e, para isso, conta com uma excelente equipe de profissionais e recursos tecnológicos avançados. Está localizada na Rua Fernando Ferrari nº 506, bairro Languiru, na cidade de Teutônia – RS.

Encerramos o ano de 2023 com 44

médicos no corpo clínico e 58 médicos prestadores de serviço, totalizando 102 médicos ativos, 265 colaboradores e 6 jovens aprendizes e 3 estagiários. Além disso, possuímos em nossas instalações 79 leitos, 9 de recuperação, 4 salas de cirurgia e 2 salas para parto normal e 1 de preparo. O Hospital Ouro Branco busca melhorias constantes para gerar cada vez melhores experiências aos seus pacientes. Uma melhoria a ser destacada foi a parceria e terceirização da área de Diagnóstico de Imagem, oferecendo exames do Raio X a Ressonância Magnética, ou seja, uma solução completa a serviço aos pacientes SUS, Convênios e Particulares de Teutônia e região.

Ademais, conta com sala de espera e consultórios exclusivos, consulta com clínico geral e acesso à especialistas, atendimento exclusivo para pacientes com plano de saúde ou particular, mais agilidade

e resolutividade no atendimento e serviços de diagnósticos laboratoriais e por imagem.

A **Missão** é promover ações em saúde com excelência e sustentabilidade no atendimento para todos que utilizam os serviços do HOB, tornando-o sustentável e contribuindo para o bem-estar da comunidade. Os valores que orientam nossas ações são as pessoas em primeiro lugar, equipe comprometida, fortalecimento da imagem e confiança, atendimento de qualidade, comportamento ético e sempre a busca por inovação.

A **Visão** é ser reconhecido pela excelência em ações de saúde, de média e alta complexidade, com foco em profissionalismo, inovação, governança e experiência do paciente, com atendimento humanizado e qualificado buscando a sustentabilidade.

Seguimos o Estatuto Social da Entidade alinhados as melhores práticas de governança, para isso, somos orientados por um planejamento estratégico que prevê um crescimento sustentável a cada ano, alicerçado por questões a serem trabalhadas para o alcance desse resultado.

Apesar das consequências ainda provocados pela pandemia, pela grave crise financeira da Cooperativa Languiru, pelas duas grandes enchentes que o Vale do Taquari enfrentou em 2023, pelos reflexos econômicos que a guerra entre a Rússia e Ucrânia tem impactado no mundo, refletindo em vários setores da economia brasileira, mas, especialmente, nosso caso, no setor de saúde no Brasil, a entidade se mantém firme no seu propósito evidenciado na sua missão e visão.

## DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Com foco contínuo em assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição e a capacidade de investimentos, o segundo semestre de 2023 foi um período especialmente complexo para a instituição, gerando um desequilíbrio econômico-financeiro, causado pelos seguintes fatores. Os crescentes custos em saúde em decorrência da maior prevalência de doenças crônicas não transmissíveis (DCNT); o aumento da expectativa de vida e o que resulta em procedimentos cada vez mais complexos e onerosos; as glosas de R\$ 768 mil do Município de Teutônia; a crise financeira e risco de insolvência da Cooperativa Languiru; as 2 maiores catástrofes climáticas no Vale dos últimos 80 anos; as Prefeituras usando recurso livre na reconstrução

dos municípios e não na saúde; a decadência e desestruturação do IPE; e a Unimed VTRP com Resultado Operacional Negativo e sinistralidade de 89%.

Esses fatores geraram um **déficit operacional de R\$ 717 mil no exercício de 2023**, afetado fortemente pelo elevado número de atendimentos de pacientes-dia SUS, totalizando 85% no ano, superando o índice estabelecido pela Legislação vigente, que prevê o efetivo atendimento de pacientes SUS em 60% comprovado pela apuração anual de internações hospitalares realizadas, e medida por pacientes dia.



## PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS EM 2023

Dando continuidade à execução do Planejamento Estratégico Ciclo 2023-2025, os investimentos foram focados na melhoria das equipes, capacitações para melhorar o desempenho, eficiência e resultados, fechando o ano com 30h de capacitação por colaborador. Na mesma linha, investimentos em melhoria de processos, políticas, rotinas, protocolos e indicadores, ocasionando um aumento de 100% na realização de cirurgias nas mesmas 4 salas cirúrgicas. E por fim, investimento em infraestrutura elétrica, telefonia e de redes, obras e adequações de áreas, destacando-se ainda que em 28/12/2023, assinamos o Convênio 954453 com o Ministério da Saúde para a modernização dos equipamentos médico-hospitalares no valor de R\$ 8.140.000,00.

## PRINCIPAIS PROJETOS EXECUTADOS EM 2023

Todos os projetos executados em 2023 estão alinhados com o Planejamento Estratégico da instituição, destacando-se a evolução do projeto UTI, Certificação ONA, Certificação DICQ, a obtenção do Alvará de PPCI, a inauguração da nova Central de Resíduos, o Programa de Qualidade de Vida, aquisição e inauguração da Farmácia Ouro Branco, a reestruturação e terceirização da Área de Diagnóstico de Imagem, parceria com a Associação dos Voluntários da Saúde e os avanços do Núcleo de Inovação e parcerias em desenvolvimento de produtos inovadores na saúde.

## AGRADECIMENTOS

Agradecemos a Diretoria e Conselheiros da ABOB, aos beneficiários, colaboradores, médicos, parceiros e prestadores de serviço pela confiança e parceria nos projetos do Hospital, e que diariamente contribuem para sermos uma entidade cada vez melhor e manter constante nosso propósito de fazer a diferença no cuidar das pessoas e oferecer soluções em saúde com segurança e qualidade.

Teutônia - RS,  
15 de abril de 2024.

**José Paulinho Brand**  
*Diretor Executivo Hospital Ouro Branco*

# INFRAESTRUTURA

## INVESTIMENTOS EM IMOBILIZADO (R\$)

2020 **539.547,00** 2021 **681.613,00** 2022 **1.753.176,00** 2023 **1.791.145,74**

DESCRIÇÃO DOS ITENS	VALOR
Oxímetros	16.142,95
Equipamentos hospitalares	38.310,84
Cardioversores	54.000,00
Estantes metálicas SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatístico)	159.000,00
Móveis e utensílios	295.724,94
Central telefônica	41.750,00
Computadores e periféricos	147.928,89
Tubo de Tomografia	558.734,00
Conjunto perfurador	59.140,64
Compressor para ar central	23.462,00
Central de Resíduos	89.500,23
Rampa Serviço de Nutrição e Dietética (SND)	11.751,40
Manta telhado	61.000,00
Reforma vestiário	15.905,00
PPCI 2023	15.596,54
Bloco/CME/Endoscopia	17.449,00
Restaurante	8.550,00
Reforma Pronto Atendimento	18.000,00
Lavanderia	7.636,00
Ponto Comercial	151.563,31
<b>TOTAL</b>	<b>1.791.145,74</b>



## PRINCIPAIS PROJETOS DO MAPA ESTRATÉGICO 2023 – 2025

### 1 Gerar Equilíbrio Econômico-Financeiro

- 1.1 Fechamento do Exercício de 2024 com superávit
- 1.2 Fluxo de Caixa com saldo para pagar as contas mensais

### 2 Captação de Recursos

- 2.1 Busca de recursos Programa Avançar na Saúde para Reforma da Emergência e Portaria
- 2.2 Captação de recursos extraordinários para custeio

### 3 Mercado

- 3.1 Fortalecimento da área comercial e captação de novos contratos com Prefeituras e CONSISA
- 3.2 Busca do Incentivo do Programa Assistir para Bucomaxilofacial e Otorrinolaringologia
- 3.3 Elaboração do Plano de Negócios e Projeto de uma Intituição de Longa Permanência
- 3.4 Implantação de Cafeteria Externa
- 3.5 Federalização dos leitos Saúde Mental
- 3.6 Aquisição das Farmácias Languiru

### 4 Processos, Produtos e Serviços

- 4.1 Manutenção da Certificação ONA e preparação para ONA Nível II
- 4.2 Publicação de campanhas de MK para elevar as vendas do Portfólio atual no mercado privado
- 4.3 Criação e lançamento de novos produtos

### 5 Gestão do Corpo Clínico

- 5.1 Elaboração e assinatura dos Contratos dos Médicos
- 5.2 Realização da avaliação do desempenho nos Contratos dos Médicos

### 6 Instalações e Ambiência

- 6.1 Elaboração do Plano de Vendas e captação de recursos
- 6.2 Aprovação e execução das compras de equipamentos dos Convênios Federais

### 7 Gestão e Governança

- 7.1 Reestruturação do Estatuto da ABOB
- 7.2 Estratégias para alavancar recursos para iniciar a obra da UTI – Rifa, vaquinha *online*, etc
- 7.3 Fortalecimento do Programa Desenvolve HOB para todos os níveis

### 8 Comunidade

- 8.1 Revitalização do Projeto Mãos Dadas com a Saúde

## AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos associados, beneficiários, colaboradores, médicos e prestadores de serviço, que contribuem para sermos uma entidade cada vez melhor e manter constante a nossa missão de “promover ações em saúde com excelência e sustentabilidade” e visão de “ser reconhecido pela excelência em ações de saúde, de média e alta complexidade, com foco em profissionalismo, inovação, governança e experiência do paciente”.

Teutônia, 15 de abril de 2024.

**Marco Aurélio Weber**

Presidente da Administração da Entidade  
Associação Beneficente Ouro Branco

# ENDIVIDAMENTO DO HOSPITAL (DEZ/23)

RECEITA FEDERAL  
E PREVIDÊNCIA

**3.437.155,00**

INSTITUIÇÕES  
FINANCEIRAS

**8.306.730,00**

TOTAL  
DÍVIDAS

**11.743.885,00**



# Parecer do Conselho Fiscal

Na qualidade de Conselheiros Fiscais da Associação Beneficente Ouro Branco, entidade mantenedora do Hospital Ouro Branco, localizado no município de Teutônia/RS, atendendo a determinação do artigo 21 do Estatuto Social, exercemos nosso compromisso durante o exercício de 2023 com as atividades: acompanhamos reuniões mensais em conjunto com a diretoria, realizamos vistorias, conferimos documentos por amostragem. Após receber a minuta da prestação de contas, procedemos a análise e a apreciação dos documentos que compõe o Balanço Patrimonial de 2022, DRE, DRA, DMPL, DFC Indireto, DVA, e demais anexos demonstrativos legais. Concluimos que os documentos representam a realidade do Hospital Ouro Branco e recomendamos que na próxima Assembleia Geral, convocada para o dia 23 de abril de 2024, que o plenário também decida pela aprovação das contas.

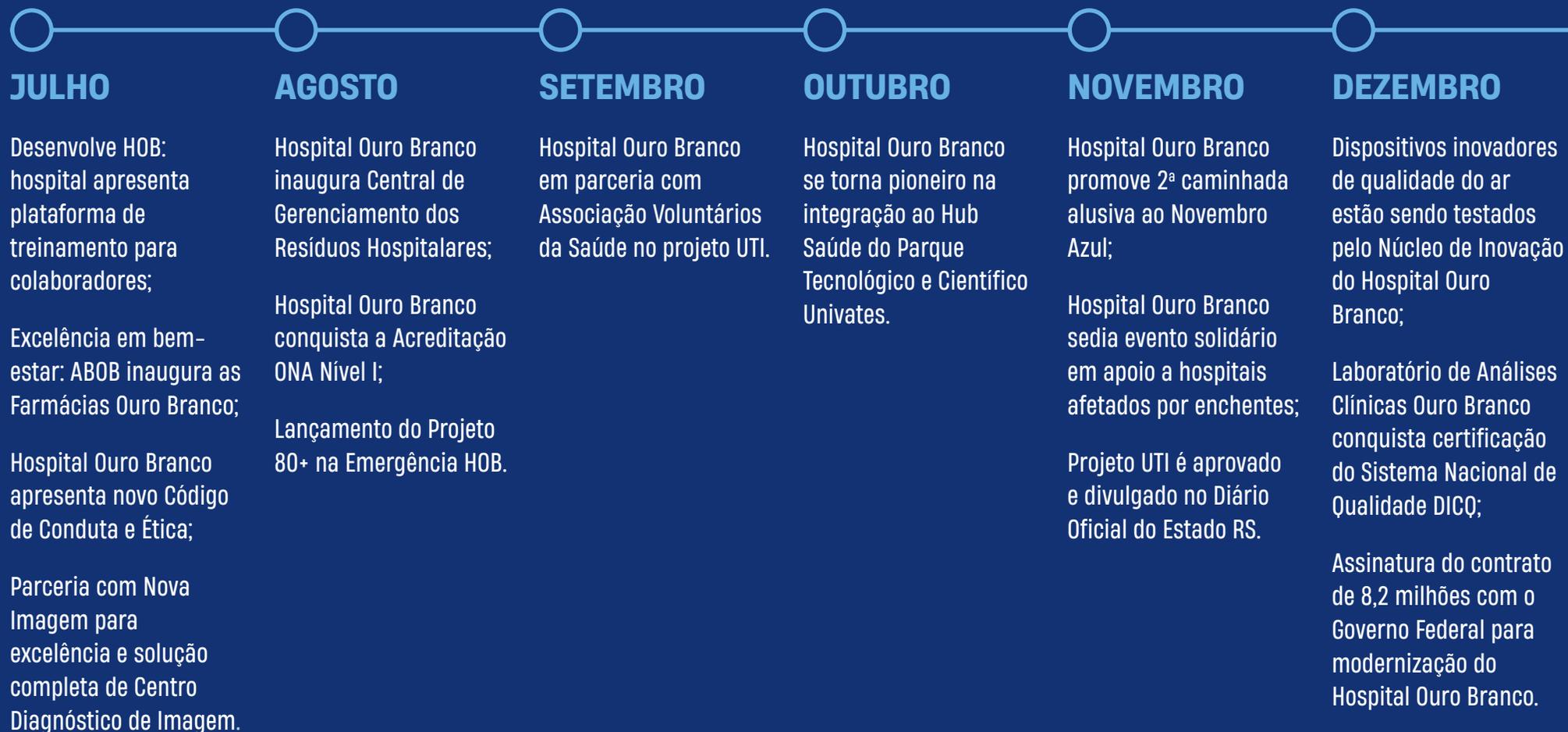
Teutônia, 13 de abril de 2024.

**Silério Hamester, Jorge Lauri Mörschbacher e Rudimar Landmeier**

# LINHA DO TEMPO COM AS PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2023



# LINHA DO TEMPO COM AS PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2023



## Cuidar de quem cuida: Hospital Ouro Branco lança programa de qualidade de vida para funcionários

Com a missão de promover ações em saúde com excelência e sustentabilidade, o Hospital Ouro Branco (HOB) definiu como um projeto estratégico, o desenvolvimento de ações para atração, retenção e desenvolvimento de profissionais com a cultura e valores do hospital. Com este propósito, em janeiro de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) lançou o programa Qualidade de Vida. O projeto é uma iniciativa da área de Gestão de Pessoas em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e o Serviço



Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da casa de saúde.

O objetivo do programa é promover, ao longo do ano, ações para promoção do bem-estar e da saúde física e mental dos colaboradores. O programa Qualidade de Vida foi desenvolvido após a avaliação dos resultados da pesquisa sobre o Perfil Epidemiológico dos colaboradores da casa de saúde, aplicada em novembro e dezembro de 2022.

Para promover a qualidade de vida dos colaboradores, uma série de ações foram planejadas e programadas. Semanalmente, os profissionais participam de sessões de ginástica laboral e têm atendimento individual e gratuito com uma psicóloga. Além disso, a casa de saúde tem um grupo de caminhadas, do qual podem participar colaboradores e membros da comunidade.



# Hospital Ouro Branco investe na melhoria do relacionamento com os pacientes, médicos e comunidade

O Hospital Ouro Branco (HOB), alinhado aos objetivos estratégicos, implantou por meio do Núcleo de Inovação e Serviços Digitais, uma nova plataforma de atendimento. Agora, pacientes, médicos e membros da comunidade, podem entrar em contato com o hospital pelo WhatsApp no número 51 3762-1600. Ao iniciar uma conversa, o usuário é convidado a informar seu nome (uma única vez) e selecionar a opção de

atendimento que deseja. Veja como acontece no exemplo abaixo:

Olá, tudo bem? Bem-vindo ao nosso sistema de atendimento eletrônico ASSOCIAÇÃO BENEFICIÊNTE OURO BRANCO. É um prazer atendê-lo(a).

Para agilizar o seu atendimento responda com o nº da opção desejada.

- 1- Laboratório
- 2- Emergência
- 3- Central de Convênios
- 4- Ambulatório SUS
- 5- Bloco Cirúrgico
- 6- Internação
- 7- Faturamento
- 8- Comercial
- 9- Ouvidoria
- 10- Farmácia Interna

Para alterar seu nome e outras informações, digite: #perfil

Ao selecionar a opção desejada, o usuário pode escolher para qual serviço ou setor

deseja atendimento. No exemplo, estão as opções oferecidas pelo Laboratório Ouro Branco:

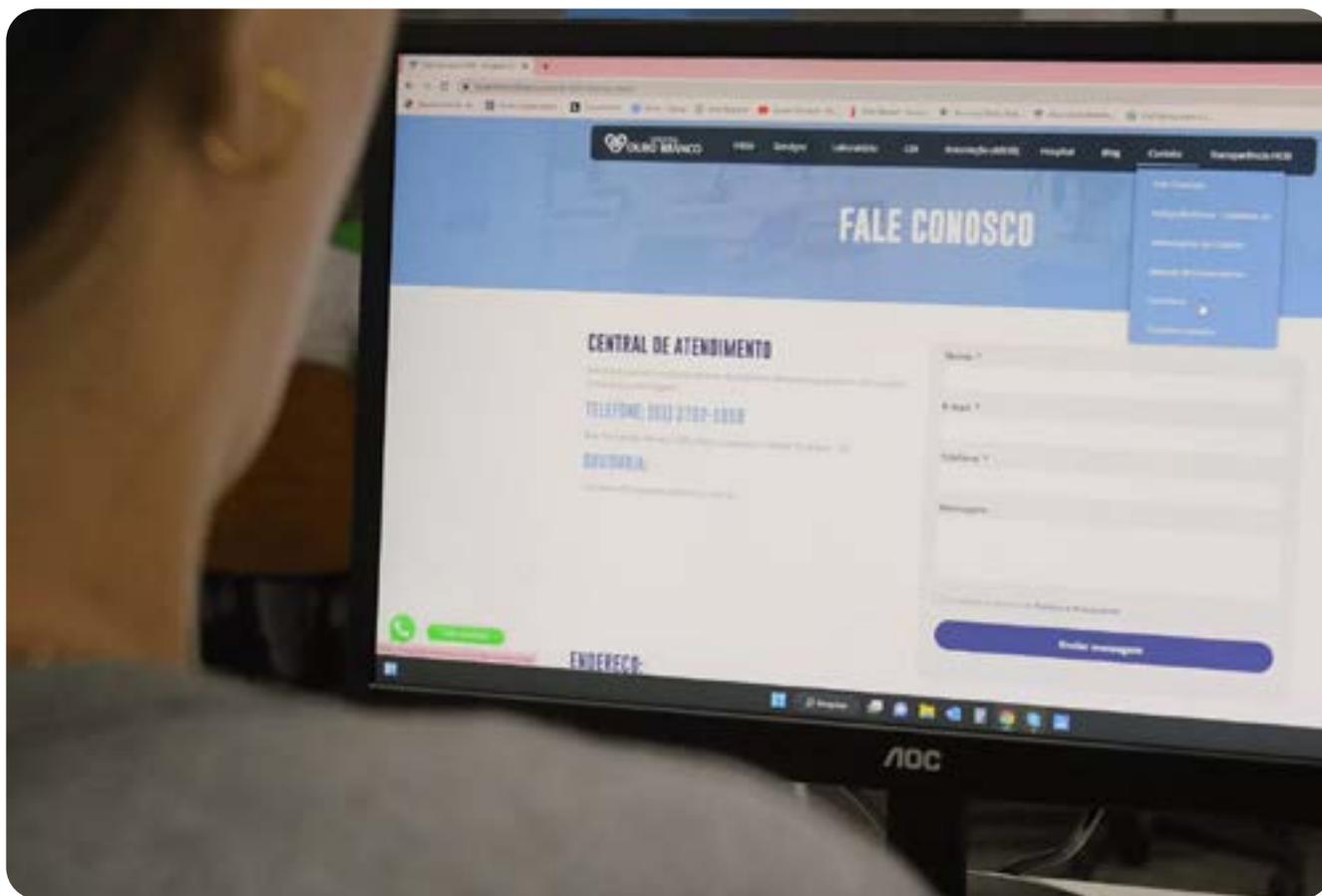
Escolha uma das seguintes opções:

- 1- Falar com um atendente
- 2- Visualize seus exames WEB - Instruções de coleta

Digite #início para voltar ao menu principal ou #voltar para voltar ao menu anterior.

O atendimento automático é uma mudança significativa no relacionamento do hospital com pacientes, médicos e comunidade. Além de trazer agilidade e padronização nos atendimentos, a implantação desta tecnologia faz parte dos requisitos para a Acreditação ONA e da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). No início de fevereiro de 2023, os colaboradores da casa de saúde foram treinados pela equipe de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) para usar essa nova plataforma.

## Hospital Ouro Branco implanta serviço de ouvidoria



Com a missão de promover ações em saúde com excelência e sustentabilidade, o Hospital Ouro Branco implantou o serviço de ouvidoria, que recebe e avalia os contatos realizados para encaminhá-los aos setores competentes para o devido atendimento.

A Ouvidoria do HOB recebe solicitações, sugestões, reclamações, elogios ou denúncias, e acompanha as providências tomadas, exigindo soluções e dando um retorno ao usuário. As manifestações podem ser registradas pelo site, no <https://hospitalourobranco.com.br/fale-conosco-hob/>, pelo e-mail [ouvidoria@hospitalourobranco.com.br](mailto:ouvidoria@hospitalourobranco.com.br), pelo telefone 51 3762-1659 ou presencialmente, no Setor de Qualidade, localizado no prédio da Área Administrativa.

As manifestações são analisadas pela equipe diretiva do hospital e o usuário recebe um retorno sobre sua solicitação em até sete dias úteis.



## Jornada da Liderança: líderes participam de primeiro encontro do programa de desenvolvimento profissional



No dia 16 de março de 2023, aconteceu o primeiro encontro do programa Desenvolve HOB com as lideranças da casa de saúde: a Jornada da Liderança. O tema abordado foi “A agenda do líder” e a capacitação foi conduzida pelo diretor executivo da casa de saúde, José Paulinho Brand.

Entre os assuntos abordados, Brand falou sobre a organização da agenda de prioridades e atividades do líder, conhecer a estratégia, cultura interna, a função

de gerenciar, os métodos de trabalho, o foco no desenvolvimento das pessoas e a importância do alinhamento da comunicação dentro da equipe. “O foco desse primeiro encontro com as lideranças é mostrar ações para o desenvolvimento de uma cultura de confiança entre o líder e sua equipe, que permitirá uma relação transparente e focada no crescimento de cada um na busca do alto desempenho”, destacou Brand.

## Hospital Ouro Branco apresenta novo coordenador da Emergência e Clínica Médica

No dia 22 de março de 2023, a direção do Hospital Ouro Branco (HOB) se reuniu com o Poder Executivo de Teutônia para apresentar o novo gestor da Emergência da casa de saúde. O médico Fábio Fernandes Cardoso assumiu a coordenação médica da Emergência e da Clínica Médica do hospital em 13 de março daquele ano.

O Dr. Fábio Fernandes Cardoso é graduado em Medicina pela PUC do Paraná. Ele é especialista em Clínica Médica pelo Hospital Nossa Senhora da Conceição e especialista em Terapia Intensiva pelo Hospital Nossa Senhora da Conceição. O profissional coordenou por mais de 10 anos a Unidade de Terapia Intensiva Adulto, do Hospital Bruno Born e é preceptor do PRM em Clínica Médica.



## Café com o HOB apresenta reposicionamento estratégico e novos projetos do hospital

No dia 28 de março de 2022 aconteceu a 2ª edição do Café com o HOB. O evento contou com a presença de representantes de empresas, lideranças de entidades, autoridades da região e colaboradores da Unimed VTRP. Diretores, gerentes, médicos e colaboradores do Hospital Ouro Branco (HOB) e a diretoria e membros da Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB) também participaram do encontro. O Café com o HOB é um projeto da casa de saúde que tem como objetivo fortalecer o relacionamento com o mercado

através da transparência, confiança e compartilhamento de atividades prestadas pelo hospital.

O presidente da mantenedora, Marco Aurélio Weber, realizou a abertura do evento. Na sequência, o diretor executivo do hospital, José Paulinho Brand, apresentou o reposicionamento estratégico da casa de saúde para o triênio 2023 a 2025, que tem como missão e visão tornar o HOB referência em média e alta complexidade, com excelência e sustentabilidade. O diretor executivo do hospital também apresentou alguns indicadores sobre a melhoria do resultado financeiro conquistado pela instituição nos últimos anos.

Em seguida, o cardiologista Dr. Guilherme Vogt apresentou o projeto para a UTI HOB que prevê a construção e instalação de 10 leitos de terapia intensiva em uma área de 450m<sup>2</sup> e falou ainda sobre a revitalização da Emergência com nova portaria de acesso ao hospital.



## Hospital Ouro Branco qualifica o serviço de manutenções preventivas e corretivas

No mês de março de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) realizou a contratação da empresa HWCenTer Produtos Hospitalares, especializada no serviço de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos médicos hospitalares. A contratação está alinhada com o reposicionamento estratégico do hospital, que prevê ações para garantir a excelência operacional, a melhoria contínua dos processos e serviços e a segurança do paciente.

O critério para a contratação, além da boa proposta de preço e qualidade, teve como requisito determinante a longa expertise do fornecedor em trabalhar

em processos da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em hospitais. O contrato prevê um escopo robusto de trabalho para atender o parque de equipamentos do HOB e a programação de duas visitas mensais com o acompanhamento de um Engenheiro Clínico.

A empresa fará um inventário e avaliação técnica de todos os equipamentos médicos, a calibração e segurança elétrica e, ainda, treinará as equipes com a utilização dos equipamentos, trazendo como resultado a redução das manutenções corretivas dos mesmos.



## **Cuidar de quem cuida: Hospital Ouro Branco inaugura sala de descanso para colaboradores e médicos**



No dia 04 de abril de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) inaugurou o Espaço Relax, uma sala de descanso com sofás, televisão e cozinha para colaboradores e médicos usufruírem nos horários de intervalo. A iniciativa faz parte das ações do programa Qualidade de Vida, lançado em janeiro do mesmo ano e que prevê a realização de atividades para a promoção do bem-estar e da saúde física e mental dos colaboradores.

“Orientados pelos nossos valores, como comportamento acolhedor, íntegro e humanizado e para ‘cuidar de quem cuida’, inauguramos o Espaço Relax para proporcionar momentos de relaxamento, conforto e bem-estar durante os intervalos de jornada de trabalho no HOB”, destacou a gerente administrativa da casa de saúde, Magali Carolina Ellwanger.

Colaboradores, médicos, equipe diretiva, membros da ABOB e fornecedores responsáveis pela obra participaram da inauguração do Espaço Relax.

## **Reuse HOB: recursos arrecadados garantem melhorias nos ambientes SUS**

No dia 20 de abril de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) promoveu uma reunião de prestação de contas com os voluntários e voluntárias que atuam no Reuse HOB. Inaugurada em 09 de novembro de 2022, a iniciativa reforma e vende roupas, calçados e outros objetos usados, além de itens criados pelo grupo de senhoras e senhores voluntários de Teutônia. O espaço está localizado na Rua Major Bandeira, ao lado da área administrativa do hospital.

Desde a inauguração até 18 de abril de 2023, o Reuse HOB arrecadou mais de R\$

11 mil. O valor foi investido em melhorias na estrutura da casa de saúde para atender pacientes que procuram atendimento no hospital pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Com o montante arrecadado em pouco mais de cinco meses de trabalho, foi comprado um ar condicionado Inverter de 18000 Btus e uma cadeira de rodas para obesos. Com a aquisição do ar condicionado, agora, todos os quartos que acomodam pacientes do SUS têm um aparelho instalado. Em 2022, 79% das internações no hospital aconteceram pelo Sistema Único de Saúde.



## **ABOB realiza Assembleia Geral Ordinária**

No dia 25 de abril de 2023, a Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), mantenedora do Hospital Ouro Branco (HOB), realizou a Assembleia Geral Ordinária que aconteceu na Área Administrativa da casa de saúde. A ordem do dia destacou a prestação de contas do exercício de 2022, a aprovação da contratação de financiamentos e recursos para investimentos e capital de giro, a



autorização para a reestruturação dos serviços do Centro de Diagnósticos por Imagem, a destinação de recursos para execução de projetos e construção de uma UTI, a apreciação e aprovação da nova identidade visual do hospital e assuntos diversos de interesse da entidade.

A abertura foi feita pelo presidente da ABOB, Marco Aurélio Weber, que desejou as

boas-vindas aos associados e conduziu os assuntos da ordem do dia para apreciação e aprovação na assembleia. O relatório de atividades do ano de 2022 foi apresentado pelo diretor executivo do hospital, José Paulinho Brand. A apresentação mostrou indicadores da casa de saúde e um resumo dos recursos recebidos e investimentos realizados pelo HOB no ano de 2022.

## Hospital Ouro Branco e Ventiur fecham parceria para desenvolver startups de saúde

O Hospital Ouro Branco (HOB) é o terceiro parceiro da Ventiur Smart Capital no projeto de desenvolvimento de startups dentro de instituições de saúde no Rio Grande do Sul e o quarto no país – o Hospital das Clínicas de Recife (PE) foi o primeiro a aderir. Ao conhecer a proposta, já desenvolvida com os hospitais Mãe de Deus e Ernesto Dornelles, em Porto Alegre, a diretoria do HOB viu uma oportunidade para cumprir sua missão de ser uma instituição de saúde de excelência e sustentabilidade, além de



atingir a meta de migrar da baixa e média para a alta complexidade.

O hospital assinou um termo de cooperação com a Ventiur e a Pivotar Serviços de Tecnologia, parceiro especializado em proteção de dados e inovação. O objetivo principal da parceria é prospectar e captar startups de alto potencial e investidores para desenvolver projetos e ações de inovação de forma conjunta, especialmente na área de *health techs*.

Nos últimos 10 anos, a Ventiur marcou posição como protagonista da rede que conecta startups e investidores. Mais de 80 startups receberam investimentos da Ventiur. A rede da Ventiur é composta por mais de 350 investidores que, no total, aportaram mais de R\$ 35 milhões nos últimos anos, gerando um portfólio avaliado atualmente em mais de R\$ 800 milhões.



## Jornada de Enfermagem: palestra aborda principais desafios diários da profissão



No dia 16 de maio de 2023, colaboradores do Hospital Ouro Branco (HOB) participaram do bate-papo “Relato de Enfermeiro”, com o profissional João Paulo Cavalheiro. A palestra integra a programação da Jornada de Enfermagem do hospital.

Além da experiência de vida, o que chamou a atenção de quem assistiu a palestra foram os relatos dos desafios e da postura diante das diferentes situações de estresse do dia a dia da profissão. “Ele é um exemplo de profissional e trouxe uma visão motivadora para equipe, mostrando como superar os obstáculos pensando na organização e no bom andamento do serviço para o bem-estar do paciente”, enfatizou a coordenadora da Unidade de Internação do HOB, Jéssica Wegner.

A Jornada de Enfermagem do HOB aconteceu até quinta-feira, 18 de maio de 2023, quando ocorreu o bate-papo sobre Síndrome de Burnout com a Dra. Sodriane D’Ávila.

# Hospital Ouro Branco: há 79 anos proporcionando atendimento médico de qualidade

No dia 29 de maio de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) completou 79 anos de fundação. A instituição é mantida pela Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), que celebrou seus 53 anos de criação na mesma data. O HOB é referência em atendimento médico para Teutônia e outros municípios da região, proporcionando soluções em saúde com atendimento humanizado. A casa de saúde oferece serviços de emergência 24 horas, Pronto Atendimento, Central de Convênios e Particulares, Centro de Diagnóstico por Imagem, Serviços Laboratoriais e mais de 15 especialidades médicas.

A equipe do HOB comemorou o aniversário da instituição e da mantenedora com uma programação especialmente pensada para a data. Teve uma lembrança para cada

colaborador, sorteios de prêmios entre os funcionários e um momento especial de comemoração que reuniu diversas pessoas na área externa da casa de saúde.



# Desenvolve HOB: hospital apresenta plataforma de treinamento para colaboradores

No dia 11 de julho de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) apresentou para os seus coordenadores a nova plataforma on-line de capacitação profissional. A Desenvolve HOB é uma ferramenta de educação corporativa inovadora para treinamento contínuo, desenvolvida para impulsionar o crescimento profissional e o sucesso das equipes.

Idealizada para aprimorar as competências dos profissionais, na plataforma estão disponíveis cursos e treinamentos, além de documentos normativos internos. Entre os benefícios da implantação da ferramenta também

está a otimização da comunicação interna da instituição, já que a Desenvolve HOB também servirá como um software de comunicação interna.

As capacitações disponíveis na plataforma foram desenvolvidas de

acordo com as legislações, protocolos e procedimentos internos, assim como nas necessidades identificadas nas avaliações por competências. A plataforma Desenvolve HOB foi criada pela empresa STI Soft de treinamentos corporativos e adquirida pelo hospital em março de 2023.



## Excelência em bem-estar: ABOB inaugura as Farmácias Ouro Branco

Foram inauguradas no dia 18 de julho de 2023, as Farmácias Ouro Branco, duas novas referências em cuidados de saúde e bem-estar em Teutônia. A solenidade reuniu autoridades, lideranças, parceiros, colaboradores, médicos, diretoria e membros da comunidade. Mais do que medicamentos, as farmácias do Hospital Ouro Branco (HOB) abrem suas portas para oferecer soluções completas às necessidades de saúde e de cuidados pessoais.

A matriz, localizada junto ao Hospital Ouro Branco, pertencia à Cooperativa Languiru e foi adquirida pela Associação Beneficente



Ouro Branco (ABOB), mantenedora da casa de saúde, em junho de 2023. A loja no Supermercado Languiru, do Bairro Languiru, foi alugada e também abriu no mesmo dia.

Nas Farmácias Ouro Branco é possível encontrar uma ampla variedade de medicamentos e os clientes ainda contam com o apoio de farmacêuticos altamente qualificados para fornecer orientação personalizada sobre o uso correto dos medicamentos.



## Hospital Ouro Branco apresenta novo Código de Conduta e Ética



Nos dias 18 e 19 de julho de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) promoveu diversos encontros estratégicos com os colaboradores, médicos e parceiros para apresentar o novo Código de Conduta e Ética do hospital. O mesmo orienta o comportamento adequado no exercício das atividades profissionais para construir um ambiente de trabalho positivo. “Para isso, é necessário o comprometimento de todos os colaboradores, médicos e parceiros que devem conhecer os princípios básicos aqui estabelecidos”, destacou o diretor executivo da casa de saúde, José Paulinho Brand.

Os encontros foram promovidos pela direção da casa da saúde, pela equipe diretiva da Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), mantenedora da instituição, e por integrantes da Comissão de Proteção de Dados da casa de saúde.

# Hospital Ouro Branco e Nova Imagem firmam parceria para Centro de Diagnóstico e Imagem (CDI)

Após meses de negociação, o termo de parceria entre o Hospital Ouro Branco (HOB) e a Nova Imagem foi assinado em 22 de julho de 2023. Pelo novo contrato, a Nova Imagem assumiu a gestão do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) do hospital com o propósito de oferecer serviços e produtos

de qualidade elevada para fortalecer ainda mais o relacionamento de confiança e transparência com os pacientes e parceiros.

“A parceria com a Nova Imagem e os projetos de investimento na infraestrutura e no parque de equipamentos da casa de

saúde são ações determinantes para que o hospital possa se habilitar para atender alta complexidade e evoluir na execução do projeto de construção de uma UTI com muito profissionalismo e inovação”, esclareceu Marco Aurélio Weber, presidente da Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), mantenedora do hospital.

A grande maioria dos colaboradores do HOB que atuavam no CDI foi contratada pela Nova Imagem, reforçando uma diretriz do planejamento estratégico do hospital, em que o propósito é a valorização, desenvolvimento e retenção de profissionais engajados com os valores da instituição.



# Hospital Ouro Branco inaugura Central de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares

O Hospital Ouro Branco (HOB) inaugurou no dia 11 de agosto, a Central de Gerenciamento dos Resíduos Hospitalares, uma solução para a triagem correta do material descartado no hospital. A solenidade de inauguração da estrutura contou com a presença dos colaboradores, médicos e equipe diretiva do hospital; da direção e membros da Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), mantenedora do HOB; e de convidados da comunidade.

No local é feita a segmentação dos resíduos para o armazenamento temporário e para a destinação correta e responsável. Este recurso trata ainda mais segurança e eficiência para o descarte do material, garantindo a proteção dos profissionais que realizam o manejo dos resíduos e a preservação da saúde pública e do meio ambiente.

Além disso, com a nova Central de Gerenciamento de Resíduos a casa de saúde também está atendendo um outro aspecto fundamental, o de estar em conformidade ambiental com as regulamentações

propostas pelas esferas municipais, estaduais e federais. A obra da nova central de resíduos hospitalares contou com o apoio técnico da Vigilância em Saúde de Teutônia.



## SIPAT 2023

No dia 22 de agosto de 2023, aconteceu a abertura oficial da Semana Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho (SIPAT) do Hospital Ouro Branco (HOB), que contou com a presença da equipe diretiva do hospital e colaboradores da casa de saúde. Diversas palestras foram programadas e acompanhadas pelos colaboradores da casa de saúde.



A SIPAT 2023 tem como tema “O dia de amanhã é resultado do trabalho seguro feito hoje” e foi organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do HOB. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes da casa de saúde é composta pelos colaboradores: Cristiane Lagemann, Cristina Scherer Machado, Eduarda

Kruger, Eduardo Dutra de Miranda, Ezequias Farias, Fabio Wegner, Graciela Redecker, Heitor Dahmer, Heloísa Mello, Mariela Fagundes, Milena Engelmann, Núbia Weber, Orlei Cattani e Patrícia Suhre.



# Solidariedade em ação: voluntários do Hospital Ouro Branco unem forças para auxiliar Roca Sales

No dia 10 de setembro, mais de 40 voluntários do Hospital Ouro Branco (HOB) se uniram em um nobre esforço para prestar auxílio à comunidade de Roca Sales, fortemente impactada pelas enchentes. Este grupo era composto por gestores, médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos, psicólogos, assistentes sociais e profissionais de serviços gerais.

O grupo dividiu-se em diversas frentes de apoio à comunidade. Suas atividades abrangeram desde a limpeza e organização do hospital local até a triagem e prestação de serviços médicos, psicológicos, farmacêuticos e de assistência social. Além disso, eles prestaram atendimento de emergência, transporte de pacientes e assistência no Posto de Saúde do interior, desempenhando um papel crucial na recuperação da cidade.

O Hospital Ouro Branco (HOB) também contribuiu com insumos de limpeza, móveis, materiais médicos e medicamentos, demonstrando seu compromisso em apoiar a comunidade local em tempos de necessidade.



## **ABOB e HOB avançam na busca por recursos para o projeto UTI HOB**

No dia 18 de setembro de 2023, membros da Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB), mantenedora do Hospital Ouro Branco (HOB), integrantes da diretoria da casa de saúde e o vice-prefeito de Marques de Souza, Lairton Heineck, participaram de uma audiência política no gabinete do senador Hamilton Mourão



(Republicanos), em que foram recebidos pelo Coronel Andreuzza. Além disso, a comitiva teutoniense também teve a oportunidade de visitar os gabinetes do deputado federal Carlos Gomes (Republicanos), coordenador da bancada gaúcha, e do deputado federal Lucas Redecker (PSDB).

O principal foco das discussões durante esses encontros foi a busca de apoio político e recursos financeiros da bancada gaúcha para a execução da obra, instalações e aquisição de equipamentos destinados ao projeto da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do HOB.

# Hospital Ouro Branco em parceria com Associação Voluntários da Saúde no projeto UTI

No dia 26 de setembro de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB) e Associação Voluntários da Saúde (AVS) assinaram um termo de parceria. Pelo contrato, a AVS contribuirá, de forma gratuita e orientativa, na execução do projeto UTI, oferecendo consultoria em gestão e capacitação profissional das equipes do hospital.

Fundada por Fernando Torelly, superintendente corporativo (CEO) do HCor, a Associação Voluntários da Saúde (AVS) foi criada durante a pandemia, com o objetivo de contribuir para a melhoria da gestão e do cuidado ao paciente SUS. Atualmente, a AVS conta com mais de 700 voluntários que possuem diversos perfis profissionais.

O apoio da Associação é voltado para Hospitais que atendem pacientes do SUS, sendo ele público ou filantrópico.

Os voluntários da AVS são gestores hospitalares, enfermeiros, médicos,

farmacêuticos e demais profissionais de saúde de várias áreas. Já são 32 hospitais apoiados pela AVS e que estão distribuídos em todas as regiões do Brasil. O projeto UTI HOB é o 30º projeto assessorado pela AVS.



## Hospital Ouro Branco conquista a Acreditação ONA Nível I

O Hospital Ouro Branco (HOB) foi certificado com o Nível I do principal selo de qualidade nacional concedido às instituições de saúde: a Acreditação ONA. O reconhecimento reflete o compromisso do HOB com a busca pela excelência em cuidados de saúde. O selo é concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo resultado de uma avaliação rigorosa conduzida pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), credenciado pela ONA. Com a conquista, o HOB é o primeiro hospital de média complexidade do Vale do Taquari a receber a certificação ONA.



A auditoria final, que ocorreu entre os dias 15 e 16 de agosto de 2023, envolveu uma análise minuciosa de mais de 800 rotinas, protocolos e indicadores que regem as operações do HOB. A certificação da Acreditação ONA Nível I coloca o HOB entre o seleto grupo de apenas 5,1% dos hospitais brasileiros que alcançaram esse reconhecimento. A Organização Nacional de Acreditação homologou o resultado em 5 de setembro de 2023, culminando em uma cerimônia simbólica de entrega do Certificado de Acreditação em 6 de outubro de 2023.

A Acreditação ONA é um processo voluntário de avaliação externa que visa a promover a qualidade e segurança da assistência à saúde. O Grupo IBES, credenciado pela ONA, conduziu a avaliação do HOB, assegurando que os padrões de excelência definidos pela ONA, reconhecidos internacionalmente, foram atendidos. Os métodos de avaliação da ONA são mundialmente reconhecidos por impulsionar a qualidade, eficiência e segurança na prestação de serviços de saúde, fortalecendo a gestão, resultados e governança das instituições acreditadas.



## Hospital Ouro Branco se torna pioneiro na integração ao Hub Saúde do Parque Tecnológico e Científico Univates

No dia 20 de outubro de 2023, aconteceu a assinatura do contrato de associação externa entre o Hospital Ouro Branco (HOB) e a Universidade do Vale do Taquari (Univates). Por meio deste acordo de parceria, o HOB se tornou o primeiro membro a integrar o Hub Saúde do Parque Tecnológico e Científico Univates (Tecnovates). A assinatura do contrato aconteceu durante a reunião mensal do Conselho de Administração da Associação Beneficente Ouro Branco (ABOB) com a diretoria executiva da casa

de saúde; e contou com a presença da Reitora da Univates, Evania Schneider, e da gerente administrativa do Tecnovates, Cristiani Reimers.

A parceria é fundamentada no conceito da Tríplice Hélice da Inovação, que promove a integração de empresas, governo e universidades. Juntos, esses pilares formam uma rede de desenvolvimento, empreendedorismo e inovação sustentável, fomentando a troca tecnológica, o compartilhamento

de informações, a criação de empregos, o desenvolvimento de infraestruturas e a melhoria da educação da população.

Os benefícios imediatos dessa colaboração entre HOB e Univates incluem a participação em projetos inovadores na área da saúde e a captação de recursos de órgãos de fomento para o desenvolvimento do HUB Saúde.



## Hospital Ouro Branco promove 2ª caminhada alusiva ao Novembro Azul

No dia 9 de novembro de 2023, o Hospital Ouro Branco (HOB), em parceria com a KM Produções e entidades colaboradoras, promoveu a 2ª edição da Caminhada pela Saúde alusiva ao Novembro Azul. O ponto de partida foi em frente à Emergência do HOB, percorrendo as principais ruas do Bairro Languiru. O evento teve como propósito conscientizar a população sobre a importância da promoção e prevenção da saúde masculina.

Esta iniciativa integra as ações delineadas pelo planejamento estratégico do hospital. A caminhada, associada ao Novembro Azul, visa alertar sobre a saúde masculina, especialmente em relação ao câncer de próstata. “O homem vive em média sete

anos a menos que a mulher, e um dos principais fatores para essa diferença são os cânceres. O câncer de próstata, quando detectado precocemente, possui uma taxa de cura superior a 90%”, ressalta o Dr. Arthur Dall’Agnol, médico urologista do HOB.

Homens a partir dos 50 anos, mesmo sem sintomas aparentes, são incentivados a procurar um urologista para realizar exames preventivos. A detecção precoce do câncer de próstata pode resultar em taxas de cura de até 90%.



## Hospital Ouro Branco sedia evento solidário em apoio a hospitais afetados por enchentes



O Hospital Ouro Branco (HOB), em parceria com a Agenda Executiva em Saúde, promoveu no dia 10 de novembro de 2023, o 1º WorkShop da Agenda Executiva em Saúde no Vale do Taquari. O evento solidário reuniu mais de 200 executivos

de diversas entidades da região dos Vales e o valor integral das inscrições foi doado integralmente ao Hospital Roque Gonzales, em Roca Sales/RS, e ao Hospital Beneficente Nossa Senhora Aparecida, em Muçum/RS, ambos diretamente impactados pelas recentes enchentes do Rio Taquari.

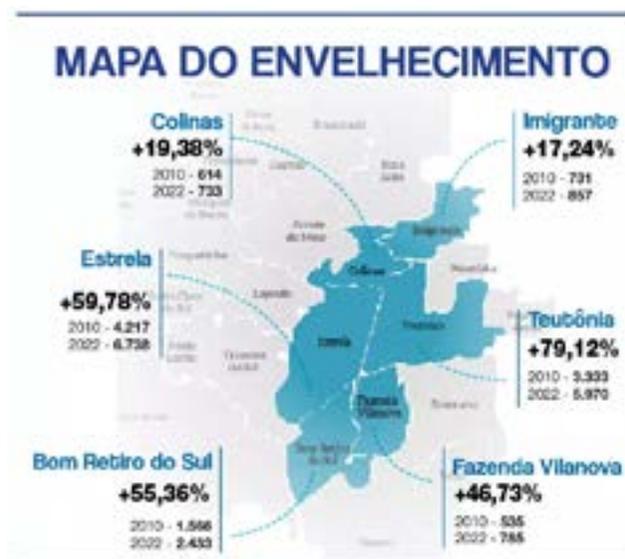
O evento, realizado na Associação Pró-Desenvolvimento de Languiru (APDL), em Teutônai/RS, teve como propósito não apenas discutir estratégias para aprimorar a gestão da saúde, mas também destinar recursos vitais para manter a missão contínua desses hospitais no cuidado de suas comunidades.

O evento contou com a participação de palestrantes renomados de instituições de saúde, incluindo o Hospital Ouro Branco, Hospital Sapiranga, Hospital Roque Gonzales, Hospital Beneficente Nossa Senhora Aparecida, HCor, Hospital Sírio-Libanês, Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Hospital Moinhos de Vento e Univates.

# Hospital Ouro Branco apresenta os primeiros resultados do projeto 80+ na sua Emergência

No Vale do Taquari, especialmente no município de Teutônia, o alto índice de envelhecimento populacional tem se destacado, quando comparado com outras cidades do vale. Conforme o mapa do envelhecimento (comparação entre 2010 a 2022), Teutônia teve um crescimento de 79,12% no número de idosos nos últimos 12 anos, passando de 3.333 para 5.970. Esse índice de envelhecimento é o mais alto entre a maioria dos municípios do Vale.

Diante desse fenômeno, o Hospital Ouro Branco (HOB), focado na missão de promover ações em saúde com excelência e primando no relacionamento com a



comunidade, implementou o projeto 80+ na sua Emergência. O programa visa dar um melhor atendimento, reduzir o tempo

de espera e, principalmente, proporcionar uma melhor experiência ao paciente idoso, que tem prioridade no atendimento.

Sendo assim, desde agosto de 2023, todo paciente com 80 anos ou mais que procura a Emergência é atendido pelo médico da Central de Convênios e em um espaço físico diferenciado – que hoje é destinado a pacientes de convênios e particulares. A exceção, são os pacientes acamados e que estão em macas ou os que estão mais gravemente doentes. Destaca-se que nos três primeiros meses do projeto, ou seja, de agosto a outubro de 2023, foram 330 atendimentos e destes, 93% pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

## Dispositivos inovadores de qualidade do ar estão sendo testados pelo Núcleo de Inovação do Hospital Ouro Branco

O Núcleo de Inovação do Hospital Ouro Branco (HOB), em colaboração com a STARTUP TESSERIS, sediada no Polo Tecnológico da Unisinos (Tecnosinos), iniciou, em dezembro de 2023, os testes práticos de uma linha revolucionária de produtos destinados ao monitoramento de qualidade do ar interno.



O primeiro equipamento a fazer parte do Sistema de Monitoramento de Qualidade de Vida da Startup Tesseris é o modelo TSRS-1001, indicado para o monitoramento de qualidade do ar para ambientes internos, como salas de aula, laboratórios, escritórios, consultórios médicos, ambientes hospitalares, prédios públicos e quaisquer outros que necessitem de

monitoramento para a garantia de um ambiente salubre.

O dispositivo em teste gera informações e indicadores *online* sobre qualidade do ar, conforto térmico, taxa de renovação do ar e a presença de poluentes, como material particulado fino e ultrafino e compostos orgânicos voláteis.

# Laboratório de Análises Clínicas Ouro Branco conquista certificação do Sistema Nacional de Qualidade DICQ



Em dezembro, o Laboratório de Análises Clínicas Ouro Branco conquistou a certificação do Sistema Nacional de Qualidade DICQ, respaldado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC). Esta conquista reflete a incessante busca por inovação e excelência em todas as rotinas e processos da instituição, em plena consonância com a missão do Hospital Ouro Branco de promover ações em saúde com padrões de excelência e sustentabilidade, proporcionando maior qualidade e segurança aos seus usuários.

O período de avaliação estendeu-se por aproximadamente 18 meses, e o certificado possui validade de um ano. Ao término desse período, será conduzida uma nova avaliação, reafirmando o compromisso constante

com a qualidade. Embora o funcionamento de um laboratório não seja estritamente condicionado ao selo de acreditação, sua posse oferece maior segurança, reduzindo a vulnerabilidade a erros e resultados imprecisos.

Além disso, a acreditação laboratorial, com padrões internacionais de qualidade, proporciona benefícios abrangentes para o laboratório, os profissionais de saúde e, especialmente, para os usuários.



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



HOSPITAL  
**OURO BRANCO**

EXCELÊNCIA EM SAÚDE

Acompanhe nosso trabalho



@hospitalourobranco



@HospitalOuroBrancoTeutonia



hospitalourobranco



hospitalourobranco.com.br